



تنمية قدراتك.. هدفنا



فى ضوء المتغيرات والتطورات العلمية والتقنية وما يصاحبها من أبتكرات وإبداعات متنوعة أولت مصلحة الجمارك إهتمامها بالعنصر البشرى كأحد الركائز الأساسية للتطوير والتميز الحكومى والمؤسسى .

وعليه فإن الخطة التدريبية إشتملت على العديد من البرامج والدورات التدريبية المتكاملة والمتطورة الموجهة لمختلف المستويات والفئات الوظيفية، والتي تلبي كافة الإحتياجات الفعلية للعاملين بمصلحة الجمارك مما له أكبر الأثر فى توحيد المفاهيم والإجراءات الجمركية والإرتقاء بالمنظومة التدريبية وهو نهج لتغيير أسلوب الأداء والسلوك نحو مستقبل جمركى متكامل من خلال تدريب قائم على الشراكات والإنخراط مع المجتمع التجارى لتلبية الإحتياجات التدريبية لتطوير العمل الجمركى للإرتقاء بحوكمة الإجراءات الجمركية وتطبيق اللوائح والأنظمة الجمركية المختلفة، أخذاً فى الإعتبار الفروق الفردية فى الشخصية، السلوك، الإبداع لمواكبة طرق التدريب الأكثر فاعلية لتناسب مع إمكانيات وقدرات المتدربين، وتزويدهم بالمهارات والمعارف اللازمة للقيام بواجباتهم ومسؤولياتهم بشكل فعال وفي إطار القوانين واللوائح المعمول بها.

المقدمة





تنمية قدراتك.. هدفنا



يطيب لنا التقدم بالشكر والتقدير لمعالي وزير المالية لما يقدمه سيادته من دعم لمصلحة الجمارك المصرية بما يسهم في تحقيق أهدافها الإستراتيجية للريادة الإقليمية والإرتقاء بمكانتها المتميزة في ظل القيادة الرشيدة ، مما كان له أكبر الأثر في الشعور بالإنتماء والفخر والإعتزاز لمصرنا الغالية حيث حصدت الجمارك المصرية العديد من النجاحات والشراكات المتتالية على المستويين الداخلي والخارجي.

وفي إطار توجهات السيد رئيس الجمهورية لإستراتيجية رؤية مصر ٢٠٣٠ بوضع إستراتيجية للدولة تقوم على أساس التنمية المستدامة والإستثمار في رأس المال البشري وفي ظل الأهداف الإستراتيجية لمصلحة الجمارك والهدف الخاص " بتطوير وتنمية مهارات الموارد البشرية " وتأكيدا لمبدأ التحسين والتطوير المستمر تم العمل المتواصل لتوظيف كل التطورات العلمية في مجالات التدريب وأنشطة التنمية البشرية .

أملين أن نكون قد قطعنا مسيرة متقدمة في تعزيز ثقافة التدريب وأهميته في إرساء أساسيات تطوير قدرات الموارد البشرية .

مع دوام التقدم والرفق

والله الموفق

كلمة السيد الأستاذ / رئيس مصلحة الجمارك



وكيل أول وزارة المالية
رئيس مصلحة الجمارك

الشحات غتورى



تنمية قدراتك .. هدفنا



رقم الصفحة	المحتوي التدريبي	م
٤	الرؤية والرسالة	١
٥	أهداف الخطة التدريبية	٢
٦	منهجية الخطة التدريبية	٣
٧	مخطط زمني لتحليل الإحتياجات التدريبية	٤
٨	آليات تحليل وتحديد الإحتياجات التدريبية	٥
٩	ضوابط تنفيذ الخطة التدريبية	٦
١٢	البرامج التأسيسية للعاملين بمصلحة الجمارك	٧
١٧	برامج تدريبية فنية تخصصية (تشريعات جمركية)	٨
٢١	برامج تدريبية فنية تخصصية (تنفيذ وتقييم جمركى)	٩
٢٧	برامج تدريبية فنية تخصصية (إجراءات جمركية وإستيرادية)	١٠
٣٢	برامج تدريبية فنية تخصصية (برامج رقابية)	١١
٤٠	- برامج تكنولوجيا ومهارات	١٢
٤٧	- برامج إدارية وسلوكية	١٣
٥٢	- برامج قيادية	١٤
٥٣	- ندوات	١٥
٦٨	- ورش عمل مع الجهات الداعمة	١٦
٧٠	- تعليم ذاتى للعاملين تحت مظلة منظمة الجمارك العالمية	١٧
٧١	- بروتوكولات التعاون ومذكرات التفاهم	١٨
٧٢	ثانيا : برامج تدريبية لأعضاء المجتمع التجاري	١٩
٧٥	استثمارات الترشيح للبرامج	٢٠

الفهرس



الرؤية والرسالة



تنمية قدراتك.. هدفنا



الهدف الإستراتيجي لمصلحة الجمارك

ترسيخ منظومة موارد بشرية حديثة لتحقيق الإحترافية

الهدف التشغيلي

تطوير سياسات و قدرات ومهارات الموارد البشرية بما يحقق
الإستدامة والتميز في الأداء .

القيم

الإحترافية

روح
الفريق

النزاهة

الإستدامة

الإبداع



الرؤية

تطوير منظومة التدريب

الرسالة

تقديم خدمات تدريبية بمعايير مهنية إحترافية
تقود إلي تطوير الأداء الجمركي وتلبي طموحات
أعضاء المجتمع التجاري ، من خلال الفروع
التدريبية للمعهد القومي للتدريب الجمركي .



تنمية قدراتك.. هدفنا



تهدف الخطة التدريبية إلى تحقيق أعلى مستوى من الإنجاز و الجودة و التميز الوظيفي من خلال:

تهدف الخطة التدريبية إلى تحقيق أعلى مستوى من الإنجاز و الجودة و التميز الوظيفي من خلال:

1- الهدف الأول : رفع كفاءة مأمور التعريفه .

- مؤشر الأداء :

- *نسبة العدد الفعلى للمتدربين مقارنة بالعدد المستهدف.
- *نسبة مأموري الجمارك الذين أتموا البرنامج التدريبي بنجاح.
- *معدل تقييم معرفة مأمور الجمارك بالمعلومات الجمركية والقوانين قبل وبعد التدريب.
- *معدل رضا المدراء عن تحسن أداء مأموري التعريفه الذين حصلوا على التدريب.
- *انخفاض نسبة العجز في المئتمنين.

2- الهدف الثاني : رفع كفاءة منظومة المخاطر .

- مؤشر الأداء :

- * معدل نجاح المتدربين فى إختبارات البرامج أو التقييمات لقياس مدى إكتساب المعرفة حول تقنيات وأدوات إدارة المخاطر.
- *معدل رضا المدراء عن تحسن أداء العاملين بإدارة المخاطر الذين حصلوا على التدريب .

3- الهدف الثالث : تنمية مهارات العاملين فى الجمارك باللغة الإنجليزية .

- مؤشر الأداء :

- *نسبة العدد المدرب فعليا مقارنة بالمستهدف تدريبيه .
- *نسبة الموظفين الذين أكملوا دورة تعليم اللغة الإنجليزية بنجاح.
- *معدل تحسن مستوى اللغة الإنجليزية للمتدربين من خلال إختبارات قياسية قبل وبعد التدريب.

4- الهدف الرابع : إعداد مدرب محترف .

- مؤشر الأداء :

- *نسبة العدد المدرب فعليا مقارنة بالمستهدف تدريبيه .
- *معدل رضا المتدربين عن المدرب .

5- الهدف الخامس : الارتقاء بكفاءة الخدمة المقدمة لأعضاء المجتمع التجارى .

- مؤشر الأداء :

- * نسبة عدد ورش العمل والبرامج المنعقدة والخاصة بالتعريف بالخدمات الجمركية مقارنة بالعدد المستهدف .
- *معدل رضا المتعاملين عن البرامج وورش العمل المنفذة .

أهداف الخطة التدريبية





تنمية قدراتك.. هدفنا



في إطار السياسة التي يتبناها المعهد القومي للتدريب الجمركي من إرساء مفاهيم وأصول وأدوات جودة التدريب التي تتفق مع أفضل مستويات ومعايير منظمة الجمارك العالمية بما يسهم بشكل مباشر في تطوير الأداء للعاملين بالجمارك المصرية وكذلك الأطراف الخارجية المشاركة في التدريب للإرتقاء بمصاف الإدارات الجمركية الرائدة في العمل الجمركي .

فقد تضمنت الخطة التدريبية مجموعة من الركائز التدريبية المتكاملة تم إعدادها باحترافية وفقا للآتي :

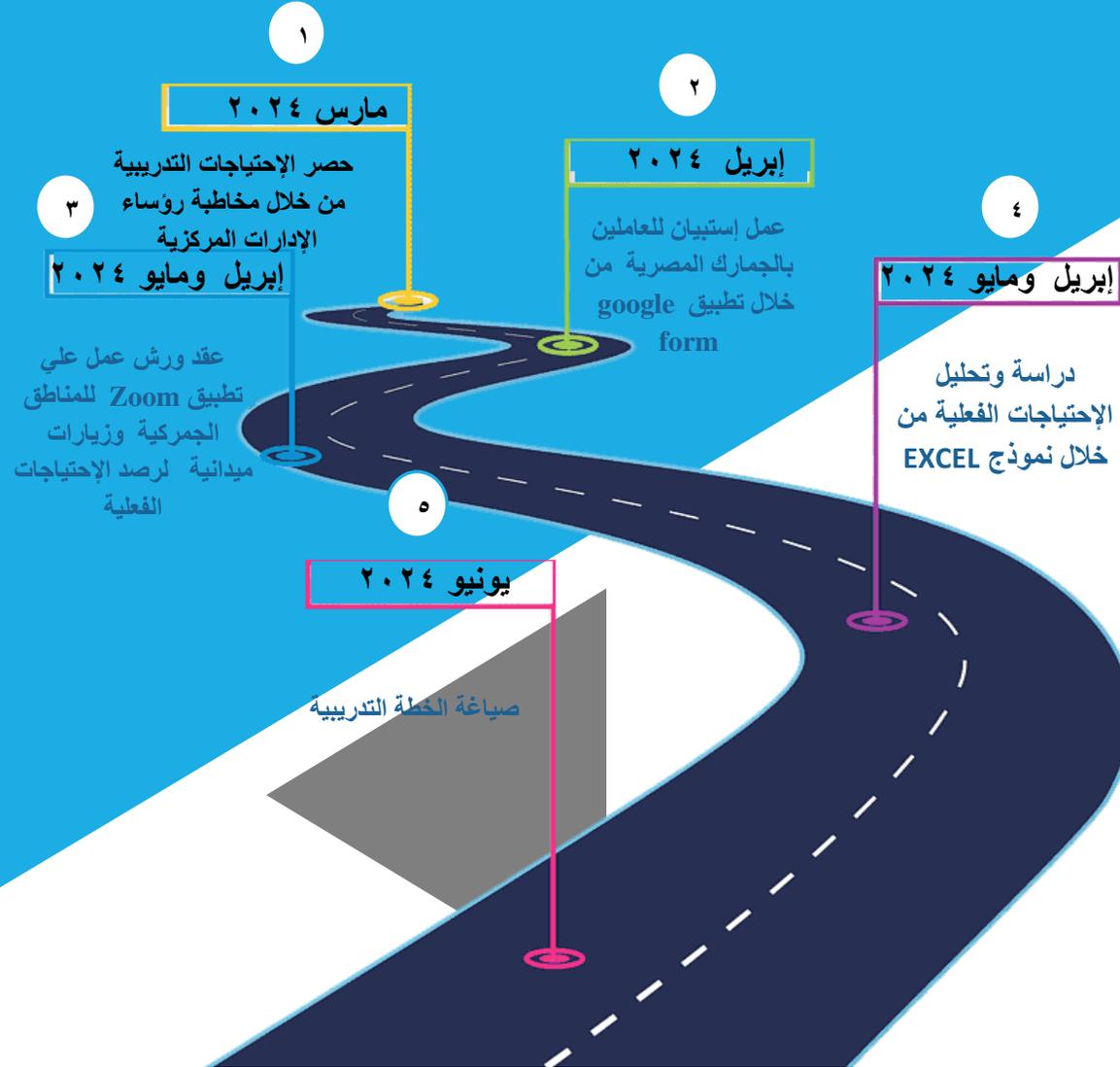


منهجية الخطة التدريبية





تنمية قدراتك.. هدفنا



المخطط الزمنى للخطة التدريبية



تنمية قدراتك.. هدفنا



آليات تحليل و تحديد الإحتياجات التدريبية





تنمية قدراتك.. هدفنا



ضوابط الخطة التدريبية

١. عدد ساعات اليوم التدريبي ٦ ساعات تدريبية فيما عدا :
أ. البرامج التشغيلية .
ب. برامج العاملين بالمناطق النائية .
ج. البرامج التي تعقد عن طريق تطبيق Online .
د. برامج خطة المركز الإقليمي .
هـ. البرامج التي يتم الاتفاق عليها مع الجهة الطالبة لإنعقادها .
و. برامج عن طريق منصة كليك.
 ٢. يعقد أى برنامج تدريبي في حالة إكمال العدد المرشح للتدريب بحد أدنى عدد (١٥) متدرب وبحد أقصى (٣٠) متدرب ، كما يجوز عقد الدورات التدريبية بعدد أقل أو أكثر بموافقة رئيس الإدارة المركزية للمعهد القومي للتدريب الجمركى وذلك لإحتياج الفعلى أو للضرورة القصوى ويجوز تكرار البرنامج في حالة وجود إحتياجات تدريبية فعلية .
 ٣. البدء في تنفيذ مشروع ربط المسار التدريبي بالمسار الوظيفي من خلال تدريب إداري متخصص للوظائف التكرارية التالية " التعريف - الحركة " من خلال باقة من البرامج الفنية والإدارية والسلوكية اللازم توافرها حال شغل أحد تلك الوظائف بالتنسيق بين الإدارة المركزية للموارد البشرية والإدارة المركزية للمعهد القومي للتدريب الجمركى .
 ٤. يجوز الإلتحاق لأى من موظفى مصلحة الجمارك من خارج الفنة المستهدفة ببرامج الخطة التدريبية بهدف التثقيف والإمام بالمعارف والمفاهيم الجمركية الفنية منها والإدارية حيث يعتبر في هذه الحالة التدريب بهدف تثقيفي وليس تخصصي .
 ٥. يلتزم كل قطاع جمركى بترشيح عدد من مأمورى الحركة والتأمين بالتناوب بينهم للإلتحاق ببرامج الخطة التدريبية وفقا للفئة المستهدفة للبرنامج ، وفى حدود إحتياجاتهم الفعلية .
٦. تعقد برامج التدريب الأساسى بالمناطق النائية بالصورة التى يراها رئيس الإدارة المركزية المختص مناسبة لظروف العمل بالمنطقة النائية وبالتنسيق مع رئيس الإدارة المركزية للمعهد القومي للتدريب الجمركى .
 ٧. يجوز التبدل لأى تدريب على برامج التبنيد وفقا لإحتياج الإدارات بموافقة رئيس الإدارة المركزية للمعهد القومي للتدريب الجمركى .
 ٨. تعقد البرامج التدريبية بناء على طلب من الدول العربية الموقعة لبروتوكولات تعاون مع الجمارك المصرية وفقا للضوابط والتعليمات والقرارات المنظمة للعمل التدريبي بالمعهد و كذلك بروتوكولات التعاون بين وزارة المالية والجهات الأخرى .
 ٩. عقد الدورات التدريبية التخصصية الفنية الواردة بالخطة بنظام التفرغ الكامل .
 ١٠. نسبة الحضور المعتمدة لأى برنامج تدريبي لا تقل عن ٨٠% من إجمالي عدد ساعات البرنامج و لا يحق للمتدرب الحصول على شهادة الحضور أو إجتياز البرنامج مالم يستوفى نسبة الحضور المقرره وبالرجوع للمادة (١٦) من قانون الخدمة المدنية تسترد منه مصروفات البرنامج التدريبي إذا كان إلتحاقه بالتدريب بناءً على طلبه .
 ١١. فى ضوء المادة (١٥) من قانون الخدمة المدنية يعتبر إنقطاع المتدرب او تخلفه عن التدريب بغير عذر مقبول يقبله رئيس المصلحة يعد إنقطاعاً عن العمل وإخلالا بواجبات وظيفته وتتولى الإدارة المركزية للمعهد القومي للتدريب الجمركى إخطار الإدارة المركزية للموارد البشرية بحالة الإنقطاع لإتخاذ اللازم .



تنمية قدراتك.. هدفنا



(١) مجال التعريف

مدير تعريف

مدة بينية ٦ سنوات

رئيس قسم تعريف

مدة بينية ٣ سنوات

مأمور تعريف

للحصول على

إجتياز (٤) دورة تدريبية إدارية وسلوكية بيانهم كالتالي :

إجتياز عدد (١) دورة تدريبية أو ورشة عمل في مجال توجهات ومستجدات ومبادرات منظمة الجمارك العالمية أو الحصول شهادة معتمدة من منصة كليك .
(صفحة رقم ٧٠)

إجتياز (٤) دورات تدريبية فنية وإدارية بيانهم كالتالي :

• اجتياز عدد (١) دورة في مجال التعريف الجمركية.
• اجتياز عدد (١) دورة في مجال التقييم الجمركي .
(صفحة رقم ٢١ إلى ٢٧)

• اجتياز برنامج التدريب الأساسي (الحملة المؤهلات العليا) وفقا للقواعد التي ينظمها المعهد القومي للتدريب الجمركي .
(صفحة رقم ١٢ إلى ١٣)

إجتياز عدد (٢) دورة تدريبية في المجال القيادي .
(صفحة رقم ٥٢)

إجتياز عدد (١) دورة في مجال الإجراءات الجمركية والإستيرادية.
(صفحة رقم ٢٧ إلى ٣٢)

• اجتياز البرنامج التأهيلي للالتحاق بسلك التثمين الجمركي وفقا للقرار المنظم لذلك والصادر من رئيس مصلحة.

إجتياز عدد (١) دورة في المجال السلوكي والإداري .

إجتياز عدد (١) دورة في المجال السلوكي و الإداري .
(صفحة رقم ٤٧ إلى ٥١)

إجتياز عدد (١) دورة في المجال السلوكي والأداري .

يُنظَّم المتدريب بالمؤهل للترقي خلال المدة البينية بين المستويات الوظيفية

البطاقة التدريبية للعاملين بمجال التعريف والحركة

عبارة عن مجموعة البرامج التدريبية الإدارية والتخصصية لشاغلي الوظائف حيث يضمن تزويد الموظفين بالقدرات والمعارف والمعلومات الضرورية لتطوير وتنمية مهاراتهم وخبراتهم من أجل تهيئتهم وأعدادهم لشغل وظائف ذات مسؤوليات ومتطلبات أعلى سواء كانت إشرافية أو تخصصية وذلك للحصول على موظف كفاء ذو مهارات بجميع التخصصات .



تنمية قدراتك.. هدفنا



(٢) مجال الحركة



- إجتيان عدد (١) دورة تدريبية أو ورشة عمل في مجال توجهات ومستجدات ومبادرات منظمة الجمارك العالمية أو الحصول على شهادة معتمدة من منصة كليك بإجتياز أحدى البرامج التدريبية. (صفحة رقم ٧٠)
- إجتيان عدد (٢) دورة تدريبية في المجال القيادي. (صفحة رقم ٥٢)

- إجتيان عدد (١) دورة في مجال الإجراءات الجمركية.
- إجتيان عدد (١) دورة في مجال الإجراءات الإستيرادية. (صفحة رقم ٢٧ إلى ٣٢)

- إجتيان برنامج التدريب الأساسي لحملة المؤهلات العليا أو المتوسطة وفقا للقواعد التي ينظمها المعهد القومي للتدريب الجمركي (صفحة رقم ١٢ إلى ١٣)

- إجتيان عدد (١) دورة في المجال الإداري والسلوكي. (صفحة رقم ٤٧ إلى ٥١)

- إجتيان عدد (١) دورة في مجال الرقابة الجمركية. (صفحة رقم ٢٧ إلى ٣٢)

- إجتيان المستوى الأساسي للغة الإنجليزية والاختبارات المقررة

البطاقة التدريبية للعاملين بمجال التعريف والحركة

ملاحظات هامة:

- الإلتحاق بالدورات التدريبية يكون وفقا لما هو متاح بالخطط التدريبية السنوية للمعهد القومي للتدريب الجمركي .

- الدورات الإدارية والسلوكية يمكن حضورها بفروع المعهد القومي للتدريب الجمركي ، أو بمراكز التدريب التابعة للجهاز المركزى للتنظيم والإدارة أو المعتمدة منه ، أو مراكز التدريب التابعة لوزارات الدفاع ، الداخلية ، الرقابة الإدارية الخ .



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تأسيسية



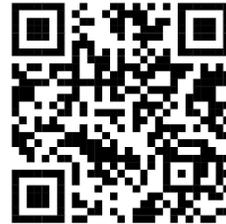
أهداف البرنامج

- ◀ تزويد المشاركين بالمعارف والعلوم الجمركية الأساسية.
- ◀ تعريف المشاركين :
- أسس التبديد والإجراءات الجمركية وقواعد التقييم الجمركي .
- آليات تيسير التجارة الدولية وآليات الرقابة الجمركية .
- الواجبات والمسئوليات الوظيفية.
- المسارات الوظيفية وأهميتها للعاملين.
- ◀ إكتساب الخبرات التخصصية اللازمة للقيام بالمهام والمسئوليات الوظيفية.
- ◀ إعداد كوادر بشرية مؤهلة لأداء الوظائف الجمركية بكفاءة وفعالية .

◀ المتعاقدين الجدد بمصلحة الجمارك " حملة
المؤهلات العليا " قبل أستلام العمل .

الفئة المستهدفة

مدة البرنامج: (٤٠ يوم بواقع ٢٤٠ ساعة)
بنظام التفرغ الكامل



برنامج التدريب الأساسي

حضورى

(حملة المؤهلات العليا) للمتعاقدين الجدد التعريف بالبرنامج

العاملون الجدد في حاجة دائمة إلى معرفة طبيعة العمل الجديد ويتم ذلك من خلال مجموعة من المعارف والعلوم الجمركية المتنوعة التي تقدم لهم من خلال هذا البرنامج ، مما يساعدهم على التعرف على الهيكل التنظيمي للمصلحة وكذا المسارات الوظيفية والتدريبية المختلفة التي تتفق مع إحتياجات القطاعات المختلفة ورغبات المتعاقدين الجدد.

أماكن الأتعداد :الإسكندرية /القاهرة /دمياط/ السويس /
سفاجا / بورسعيد



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تأسيسية



أهداف البرنامج

- ◀ تزويد المشاركين بالمعارف والعلوم الجمركية الأساسية.
- ◀ تعريف المشاركين :
- أسس التبنيذ والإجراءات الجمركية وقواعد التقييم الجمركي .
- آليات تيسير التجارة الدولية وآليات الرقابة الجمركية .
- الواجبات والمسئوليات الوظيفية.
- المسارات الوظيفية وأهميتها للعاملين.
- ◀ إكتساب الخبرات التخصصية اللازمة للقيام بالمهام والمسئوليات الوظيفية.
- ◀ إعداد كوادرات بشرية مؤهلة لأداء الوظائف الجمركية بكفاءة وفعالية .

◀ العاملون بمصلحة الجمارك " حملة المؤهلات العليا
" ممن لم يحصلوا على التدريب الأساسي .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج: (٢٩ يوم بواقع ١٧٢ ساعة بنظام
التفرغ ثلاث أيام أسبوعيا)

برنامج التدريب الأساسي

حضورى

(حملة المؤهلات العليا) للعاملين بمصلحة الجمارك التعريف بالبرنامج

العاملون الجدد في حاجة دائمة إلى معرفة طبيعة العمل الجديد ويتم ذلك من خلال مجموعة من المعارف والعلوم الجمركية المتنوعة التي تقدم لهم من خلال هذا البرنامج ، مما يساعدهم على التعرف على الهيكل التنظيمي للمصلحة وكذا المسارات الوظيفية والتدريبية المختلفة التي تتفق مع إحتياجات القطاعات المختلفة .

أماكن الأتعداد: الإسكندرية / القاهرة / دمياط / السويس /
سفاجا / بورسعيد / العريش



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تأسيسية

أهداف البرنامج

- ◀ تعريف المشاركين :
- أساس التبنيذ والإجراءات الجمركية والنظم الجمركية المختلفة .
- القانون الجمركي والقواعد المنظمة للإعفاءات الجمركية .
- الشئون المالية وكيفية احتساب مستحقات العاملين .
- ◀ تنمية المهارات في أعمال السكرتارية والمحفوظات .
- ◀ تنمية مهارات المشاركين في التعامل مع الحاسب الالى .
- ◀ اكتساب الخبرات التخصصية اللازمة للقيام بالمهام والمسئوليات الوظيفية .
- ◀ تبني المناهج والتوجهات التي من شأنها تطوير أساليب التفكير وصولاً لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للجمارك .
- ◀ إعداد كوادر بشرية مؤهلة لأداء الوظائف الجمركية بكفاءة وفعالية .



◀ العاملون بمصلحة الجمارك " حملة المؤهلات المتوسطة " ممن لم يحصلوا على التدريب الاساسى .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج: ٧٨ ساعة

برنامج التدريب
التدريب الاساسى
"حملة مؤهلات
متوسطة "

التعريف بالبرنامج

لرجل الجمارك مهام وواجبات وأهداف يسعى إلى تحقيقها حفاظاً على المصلحة العامة ، وتحقيق اقتصاد البلاد ، ومن يقوم بهذه المهام يجب أن تتوفر فيه سلوكيات وخصائص وخبرات معينة حتى يتمكن من تحقيق ما كلف به ، وذلك لضمان تقديم خدمة جمركية ذات جودة عالية وسرعة فائقة في الأداء .

أماكن الأنعقاد: الإسكندرية / السويس / سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تأسيسية

برنامج التدريب على أعمال التثمين حضورى

" نظرى- تنشيطى على رأس العمل "

التعريف بالبرنامج

الإلتزام بالعمل الجمركى الفنى هو الوسيلة لتطبيق وتحديد بنود التعريف الجمركية وضمان عدم ضياع حقوق الخزانة العامة في تحصيلها لإيراداتها ولكن هذا يحتاج إلى كفاءات وخبرات لرجال الجمارك وتخصص في كل فصل من فصول التعريف ، وهذا ليس بالصعب إذا ما تم الإعداد الجيد للكوادر الفنية المؤهلة للعمل بهذا المسار ، وعليه تم تصميم البرنامج التدريبي للتأهيل للحصول على حق التوقيع الكامل بحيث يشتمل على مرحلتين يتخللهم تدريب على رأس العمل وزيارات ميدانية .

أهداف البرنامج

- التأهيل للحصول على حق التوقيع تحت الإشراف وكذلك حق التوقيع الكامل من خلال :

- تعريف المشاركين :
- أسس التنبيد ، التقييم الجمركي ، وقواعد التدقيق اللاحق.
- قواعد المنشأ ومشاكل التطبيق وحقوق الملكية الفكرية .
- الإجراءات الجمركية الحديثة ، والقواعد الاستيرادية ، والتشريعات الجمركية .
- تنمية المهارات اللازمة للتعامل مع الجمهور .
- إكساب المشاركين مهارات إدارة الوقت .
- التدريب على إدراج البيانات الجمركية أليا للوصول إلى دقة البيانات.

الفئة المستهدفة

السادة المرشحين للعمل بسلك التثمين ممن تنطبق عليهم الشروط الموضحة بقرار اللجنة المشكلة بقرار رئيس مصلحة الجمارك.



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تأسيسية

برنامج تعريفي للتدريب على أعمال التممين

حضورى

" نظرى - تنشيطى على رأس العمل "

أهداف البرنامج

تعريف المشاركين :

- ◀ أسس التبنيد ، التقييم الجمركي ، وقواعد التدقيق اللاحق .
- ◀ قواعد المنشأ ومشاكل التطبيق وحقوق الملكية الفكرية .
- ◀ الإجراءات الجمركية الحديثة ، والقواعد الإستيرادية ، والتشريعات الجمركية .
- ◀ تنمية المهارات اللازمة للتعامل مع الجمهور .
- ◀ إكساب المشاركين مهارات إدارة الوقت .
- ◀ التدريب على إدراج البيانات الجمركية أليا للوصول إلى دقة البيانات.

التعريف بالبرنامج

الإلتزام بالعمل الجمركى الفنى هو الوسيلة لتطبيق وتحديد بنود التعريف الجمركية وضمان عدم ضياع حقوق الخزانة العامة في تحصيلها لإيراداتها ولكن هذا يحتاج إلى كفاءات وخبرات لرجال الجمارك ، وعليه تم تصميم البرنامج التعريفي لأعمال التتمين لصقل مهارات العاملين بالإدارات ذات الصلة بالعمل الجمركى ولا تحتاج التوقيع على الشهادات الجمركية .

الفئة المستهدفة

◀ السادة العاملين بالإدارات ذات الصلة بالتممين وتحتاج الى الثقافة الجمركية لإتمام الأعمال ولا تحتاج حق التوقيع على الشهادات الجمركية.



مدة البرنامج: ١٤٤ ساعة لمدة شهرين نظرى وشهر تنشيطى بمواقع العمل وذلك بواقع ٣ أيام أسبوعيا .



تنمية قدراتك.. هدفنا



حضورى
/أونلاين

البرنامج
التدريبى
لقانون الجمارك
٢٠٧ لسنة ٢٠٢٠
ولائحته التنفيذية

أهداف البرنامج

- عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم القانون الجمركي ولائحته التنفيذية .
- التعرف على أشكال التهريب والمخالفات الجمركية .



الفئة المستهدفة



◀ العاملون فى مجال الشئون القانونية والتحقيقات
بالقطاعات والمراكز اللوجيستية بالمناطق الجمركية
المختلفة .

مدة البرنامج: ٣ أيام
تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية	القاهرة	العريش	سفاجا/ الغردقة
إبريل	ديسمبر	سبتمبر	أغسطس

التعريف بالبرنامج

تسعى مصلحة الجمارك دائما للنهوض
بعامليها بكافة القطاعات الجمركية ، ومنها
الإهتمام بدعم وتطوير رجال الإدارات القانونية
بهدف خلق رجل قانوني متميز قادراً على
التفكير الإبداعى والتمتع بالمهارات اللازمة
لأداء العمل .

ومواجهة أشكال التهريب والمخالفات
المستجدة والمتطورة من خلال التعريف
بالقانون الجمركي والتشريعات المنظمة
للإعفاءات الجمركية والإتفاقيات التفضيلية .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة /العريش / سفاجا
والغردقة



تنمية قدراتك.. هدفنا



حضورى
/أونلاين

أكتب صح للمذكرات
القانونية والتقارير
والمحاضر

أهداف البرنامج

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- الإمام بطرق كتابة المحاضر والتقارير .
- والتعرف على المذكرات القانونية المختلفة .

التعريف بالبرنامج

تسعى مصلحة الجمارك دائما للنهوض
بعاملها بكافة القطاعات الجمركية ، ومنها
الأهتمام بدعم وتطوير رجال الإدارات القانونية
بهدف خلق رجل قانوني متميز قادرا على
التفكير الإبداعي والتمتع بالمهارات اللازمة
لأداء العمل .

«العاملون في مجال الشئون القانونية والتحقيقات والتفتيش
والمكافحة بالقطاعات وبالمراكز اللوجيستية بالمناطق
الجمركية المختلفة» .

مدة البرنامج: ٣ أيام

هدف



أماكن الأتعاقد : القاهرة / بورسعيد / الأقصر وأسوان

الأقصر / أسوان	بورشيد	القاهرة	تاريخ الأتعاقد
مايو	فبراير	سبتمبر	



تنمية قدراتك.. هدفنا



حضورى /
أونلاين

البرنامج التدريبي
المسئولية الجنائية
لموظفى الجمارك

التعريف بالبرنامج

إن الإطار التشريعي للعمل الجمركي يعتبر المظلة التي تحتاج إليها الإدارات الجمركية لتمارس وظيفة سيادية من وظائف الكيان المؤسسي للدولة والتي لا يمكن تفويض الآخرين في القيام بها ، ولذلك كانت معرفة المسئوليات القانونية أحد المداخل الهامة لصناعة رجل جمارك قوي مؤهل للقيام بالوظائف الجمركية بطريقة صحيحة وبما يحقق العدل والعدالة للعاملين والمتعاملين.

أماكن الأنعقاد : القاهرة / السويس / دمياط / سفاجا
والغردقة / الأقصر وأسوان

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- الإلمام بالإجراءات القانونية الخاصة بالخلافات الجمركية بين مصلحة الجمارك وصاحب الشأن .
- إجراءات التحكيم الدولي .
- إجراءات الحجز الإداري .
- الإعداد الجيد للكوادر الجمركية القانونية والتعرف على مسئوليتها .
- تنمية مهارات المشاركين فى التعامل مع الجهات القضائية .

الفئة المستهدفة



◀ العاملون فى مجال الشئون القانونية والتحقيقات بالقطاعات
وجميع العاملين بالمناطق الجمركية المختلفة .

مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

القاهرة	دمياط	السويس	سفاجا/ الأقصر/ أسوان
سبتمبر	سبتمبر	أكتوبر	ديسمبر
			يناير



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (تشريعات جمركية)



العاملون في مجال الشئون القانونية والتحقيقات
بالقطاعات والمناطق الجمركية المختلفة .

مدة البرنامج : ٣ أيام
تاريخ الأنعقاد :

القاهرة	سفاجا
ديسمبر	نوفمبر

أهداف البرنامج :

- عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:
- التعرف قانون الحجز الإداري ولانحته التنفيذية .
- آليات تطبيق الأحكام .
- فنون إدارة التحقيق الإداري وتوقيع الجزاء.
- تدقيق ومراجعة العقود وكشف المخالفات.
- الحجز الإداري وكيفية تنفيذه وأثر ذلك على استرداد الأموال العامة للدولة .

الفئة المستهدفة



حضورى /
أونلاين

برنامج تدريبي لمأمور الحجز الإداري وتتفيذ الأحكام

التعريف بالبرنامج

تسعى مصلحة الجمارك دائما للنهوض
بعاملها بكافة القطاعات الجمركية ، ومنها
الإهتمام بدعم وتطوير رجال الإدارات القانونية
بهدف خلق رجل قانوني متميز قادراً على
التفكير الإبداعي والتمتع بالمهارات اللازمة
لأداء العمل .
ومواجهة أشكال التهريب والمخالفات
المستجدة والمتطورة من خلال التعريف
بقانون الحجز الإداري ومسئوليات مأمور
الحجز الإداري .

أماكن الأنعقاد : القاهرة / سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (تبنيد وتقييم جمركي)



أهداف البرنامج :

- عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:
- تفهم ماهية القيمة للأغراض الجمركية .
- الوعي بأهداف التحقق من صحة القيمة بالمستندات .
- توضيح أساليب وطرق التقييم الجمركي وفق إتفاقية الجات .
- تنمية مهارات وقدرات المشاركين في التعامل مع المستندات في مجال القيمة للأغراض الجمركية .
- التعرف علي أساليب المستوردين في التحايل والإقرار بقيمة متدنية .
- التعرف علي طرق حل المشكلات في مجال تطبيقات قواعد التقييم الجمركي .

البرنامج التدريبي للتقييم للأغراض الجمركية في ضوء الأحكام الفنية

التعريف بالبرنامج

التقييم الجمركي هو أحد أهم الوظائف التي تقوم بها الإدارة الجمركية خاصة وأنه يتعلق مباشرة بتحقيق الأهداف المالية التي تسعى الإدارات الجمركية لتحقيقها بكفاءة وفعالية ، ولقد صدر عن منظمة التجارة العالمية إتفاق محدد يتعلق بكيفية تحديد قيمة البضائع المستوردة للأغراض الجمركية، حيث يسعى هذا الإتفاق إلي الإعتماد علي تعريف واقعي للقيمة للأغراض الجمركية .

أماكن الأنعقاد : العريش / سفاجا

- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية .
- ◀ العاملون بقطاع النظم والإجراءات الجمركية .

الفئة المستهدفة

مدة البرنامج: ٣ أيام
تاريخ الأنعقاد :

العريش	سفاجا
يناير	أكتوبر





تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (تبنيد وتقييم جمركي)

أهداف البرنامج

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب مهارة تبنيد البضائع العامة .
- التزويد بالمهارات اللازمة لتبنيد الآلات والأجهزة .
- زيادة القدرة على التعامل مع المشاكل الفنية في التطبيق العملي .



- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية .
- ◀ العاملون بمجال الإجراءات والبحوث الفنية بقطاع النظم والإجراءات .

الفئة المستهدفة

مدة البرنامج: ٣ أيام
تاريخ الأنعقاد:

الإسكندرية	السويس	سفاجا
سبتمبر	سبتمبر	فبراير

البرنامج التدريبي فنيات تبنيد البضائع العامة والآلات والأجهزة الكهربائية وأجزائها

حضورى

التعريف بالبرنامج

تعتبر التعريف الجمركية هي احد أهم أدوات السياسة الاقتصادية والاجتماعية للدولة بما تشكله من أداة للتوجيه الاقتصادي وتحقيق الأهداف الاجتماعية التي تسعى الدولة إلى تحقيقها لذا وجب التعرف على المنهج الفني لجدول التعريف الجمركية وما يتضمنه من تصنيفات وبنود وتقسيمات فنية للسلع والبضائع المختلفة وما تتضمنه من أسس تبنيد البضائع والآلات والأجهزة .
من خلال تناول أقسام التعريف من القسم ١٢ إلى القسم ١٥ والقسم ١٨ والقسم ٢٠ وطرق و مشاكل تبنيد وحالات عملية.

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية / السويس / سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية
(تبنيد وتقييم جمركي)

أهداف البرنامج

- عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:
- اكتساب مهارة تبنيد المواد النسجية .
 - اكتساب مهارة تبنيد المواد الكيماوية .
 - زيادة القدرة على التعامل مع المشاكل الفنية في التطبيق العملي .

المنسوجات



- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية .
- ◀ العاملون بمجال الإجراءات والبحوث الفنية بقطاع النظم والإجراءات.
- ◀ العاملون بالمهمل والبيوع .

مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

دمياط

الإسكندرية

نوفمبر

يناير



البرنامج التدريبي فنيات تبنيد المواد النسجية و الكيماويات

حضورى

تعتبر التعريفات الجمركية هي أحد أهم أدوات السياسة الإقتصادية والأجتماعية للدولة بما تشكله من أداة للتوجيه الإقتصادي وتحقيق الأهداف الأجتماعية التي تسعى الدولة إلى تحقيقها لذا وجب التعرف على المنهج الفني لجدول التعريفات الجمركية وما يتضمنه من تصنيفات وبنود وتقسيمات فنية للسلع والبضائع المختلفة وما تتضمنه من أسس تبنيد البضائع المواد النسجية والكيماويات .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ دمياط



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (تبنيد وتقييم جمركي)

أهداف البرنامج

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على أنواع معدات النقل والانتقال
- أسس وأساليب تبنيد الأنواع المختلفة من معدات النقل والانتقال
- المدرجة بأقسام التعريفية نظرياً وعملياً.
- بناء القدرات الخاصة بمواجهه المشكلات الفنية التي تحدث

البرنامج التدريبي فنيات تبنيد وسائل النقل والانتقال (السيارات وقطع غيرها القسم ١٧)

التعريف بالبرنامج

تعتبر التعريفية الجمركية هي احد أهم أدوات السياسة الإقتصادية والاجتماعية للدولة بما تشكله من أداة للتوجيه الإقتصادي وتحقيق الأهداف الاجتماعية التي تسعى الدولة إلى تحقيقها لذا وجب التعرف على المنهج الفني لجدول التعريفية الجمركية وما يتضمنه من تصنيفات وبنود وتقسيمات فنية للسلع والبضائع المختلفة وما تشمله من أسس تبنيد معدات النقل والانتقال وأنواعها وما تتضمنه من تصنيفات وتقسيمات فنية وكذلك تطبيقاتها.

- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية .
- ◀ العاملون بمجال الإجراءات والبحوث الفنية بقطاع النظم والإجراءات.
- ◀ العاملون بالمهمل و البيوع .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج: ٣ أيام
تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية	السويس	سفاجا
نوفمبر	فبراير	يناير

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية / السويس / سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (تبنيد وتقييم جمركي)

أهداف البرنامج

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على السلع الإستراتيجية .
- أنواع الورق ومصادره.
- أنواع الزجاج ومصادره .
- أنواع المطاط ومصادره.
- أنواع الخشب ومصادره.
- أسس وأساليب تبنيد الأنواع المختلفة من الورق والزجاج والمطاط والخشب المدرجة بأقسام التعريفية نظرياً وعملياً.
- بناء القدرات الخاصة بمواجهه المشكلات الفنية التي تحدث عند التطبيق العملي .

- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية .
- ◀ العاملون بمجال الإجراءات والبحوث الفنية بقطاع النظم والإجراءات.
- ◀ العاملون بالمهمل والبيوع .

الفئة المستهدفة

مدة البرنامج: ٥ أيام
تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية

ديسمبر

البرنامج التدريبي فنيات تبنيد السلع الإستراتيجية والورق والزجاج والمطاط والأخشاب

حضورى

التعريف بالبرنامج

تعتبر التعريفية الجمركية هي أحد أهم أدوات السياسة الإقتصادية والأجتماعية للدولة بما تشكله من أداة للتوجيه الإقتصادي وتحقيق الأهداف الأجتماعية التي تسعى الدولة إلى تحقيقها لذا وجب التعرف على المنهج الفني لجدول التعريفية الجمركية وما يتضمنه من تصنيفات وبنود وتقسيمات فنية للسلع والبضائع المختلفة .

لذا وجب التدريب على أسس التبنيد ما تتضمنه من تصنيفات وتقسيمات فنية وكذلك تطبيقاتها.

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (تبني وتقييم جمركي)

أهداف البرنامج

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف بماهية التعريف المتكاملة .
- التعرف بقواعد وشروط وتزييل التعريف .
- تنمية المهارات في التجميع والتحليل الاحصائي .
- بناء القدرات لدعم إتخاذ القرارات .
- التعرف بالمعالجات التي تتم على الإقرار المميكن .
- التعرف بمعاملات الأستطلاع .
- تنمية المهارات فى الإدراج الآلى للبيانات الجمركية .

حضورى /
أونلاين

البرنامج التدريبي التعريف المتكاملة وتطبيقاتها

التعريف بالبرنامج

التعريف المتكاملة عبارة عن قاعدة بيانات أو ما يسمى (بنك معلومات) تحتوى على جميع المعلومات الخاصة بسلعة معينة تخضع لبند محدد فى التعريف الجمركية سواء كانت هذه المعلومات إستيرادية او تصديرية او نقدية او رسوم الخ ، وتوضح بصفة قاطعة البيانات التى تطلب من صاحب الشأن طبقا لحالته الإستيرادية او التصديرية وذلك بهدف التيسير والتسهيل على العاملين والمتعاملين مع مصلحة الجمارك ، وأيضا من خلال تجميع البيانات الجمركية وتحليلها آليا يتم دعم العملية الإدارية لإتخاذ القرار .

أماكن الأنعقاد : دمياط / سفاجا

- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية .
- ◀ العاملون بمجال الإجراءات والبحوث الفنية بقطاع النظم والاجراءات.

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج: ٣ أيام
تاريخ الأنعقاد :

دمياط	سفاجا
أكتوبر	إبريل



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية
(إجراءات جمركية وإستيرادية)

أهداف البرنامج

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على التعرف :

- على الإجراءات الجمركية الحديثة ACI الإستعلام المسبق عن الشحنات بهدف تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية .
- إجراءات الفحص والمعانة .
- إجراءات الوارد والصادر .
- المنافست والعمليات الجمركية .
- التعرف بالأرشادات الفنية للأحكام المسبقة .
- زيادة القدرة على إنهاء إجراءات الوارد بسرعة ودقة عالية .
- التعامل مع المشاكل التطبيقية أثناء العمل .



- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية .
- ◀ العاملون بقطاع النظم والإجراءات ، قطاع الإلتزام التجاري ، قطاع العمليات .
- ◀ السادة المرشحين من العاملين بالهيئة العامة بالإستثمار .

مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية	القاهرة	بورسعيد	دمياط
ديسمبر	أكتوبر	نوفمبر	مارس

الفئة المستهدفة



البرنامج التدريبي
الإجراءات الجمركية على
الصادر والوارد والإفراج
المسبق
أون لاين
حضورى

التعريف بالبرنامج

نظرا لأهمية تقديم خدمة ذات جودة عالية وسرعة في الأداء ، أنشأت المصلحة المراكز اللوجستية بهدف تيسير وتبسيط الإجراءات الجمركية للمتعاملين مع الجمارك وإختصار زمن الإفراج من خلال تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية للصادر والوارد وتطبيق الإفراج المسبق للشحنات .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية / القاهرة/ بورسعيد / دمياط



تنمية قدراتك.. هدفنا



البرنامج التدريبي للمراكز اللوجيستية في التبنيذ والتقييم والقواعد الإستيرادية والإجراءات الجمركية التعريف بالبرنامج

تنشيطي
على رأس
العمل /
أونلاين

أهداف البرنامج

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على الإجراءات الجمركية الحديثة بالمراكز اللوجستية والموانئ الجافة بهدف تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية .
- إجراءات الفحص والمعاينة .
- إجراءات الوارد والصادر .
- زيادة القدرة على إنهاء إجراءات الوارد بسرعة ودقة عالية .
- التعامل مع المشاكل التطبيقية أثناء العمل



◀ العاملون بالمراكز اللوجيستية والموانئ الجافة بالمناطق الجمركية المختلفة .

الفئة المستهدفة

نظرا لأهمية تقديم خدمة ذات جودة عالية وسرعة في الأداء ، أنشأت المصلحة المراكز اللوجستية بهدف تيسير وتبسيط الإجراءات الجمركية للمتعاملين مع الجمارك وإختصار زمن الإفراج من خلال تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية للصادر والوارد .

مدة البرنامج: ٥ أيام

تاريخ الأنعقاد :

دمياط	بورسعيد	القاهرة
سبتمبر	إبريل	إبريل
أسوان	سفاجا	السويس
يناير	أكتوبر	نوفمبر



أماكن الأنعقاد : القاهرة / بورسعيد / دمياط /
السويس / سفاجا / أسوان .



تنمية قدراتك.. هدفنا



البرنامج التدريبي النظم الجمركية الخاصة ومستحدثاتها

حضورى

التعريف بالبرنامج

هي تلك النظم التي يتم بموجبها إدخال البضائع الأجنبية أو نقلها من مكان إلى آخر في الأراضي المصرية باى وسيلة من وسائل النقل ، مع تعليق أداء الضرائب الجمركية وغيرها من الضرائب والرسوم المقررة وفقا لنوع النظام الجمركي مع وجود الضمانات الكافية.

أماكن الأنعقاد: الإسكندرية / دمياط / السويس / العريش

برامج فنية تخصصية
(إجراءات جمركية وإستيرادية)



أهداف البرنامج

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة ماهية النظم الجمركية الخاصة وأهميتها.
- القواعد والأحكام المنظمة للنظم الجمركية الخاصة.
- إجراءات النظم الجمركية المختلفة.
- تنمية المهارات في التفرقة بين الأنظمة الجمركية المختلفة.
- الامام بقانون ضمانات وحوافز الإستثمار .
- إثراء الخبرات في التعامل مع المشاكل الفنية التي تطرأ عند التطبيق.

الفئة المستهدفة



- العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية .
- العاملون بوحدة السماح المؤقت .
- العاملون بقطاع النظم والإجراءات ، قطاع الإلتزام التجاري ، قطاع العمليات .
- السادة المرشحين من العاملين بالهيئة العامة بالإستثمار .

مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية	دمياط	السويس	العريش
نوفمبر	ديسمبر	أكتوبر	إبريل



تنمية قدراتك.. هدفنا



البرنامج التدريبي للإعفاءات الجمركية وتطبيقاتها

حضورى

التعريف بالبرنامج

قانون تنظيم الإعفاءات الجمركية وما تضمنه القانون رقم ٢٠٧ لسنة ٢٠٢٠ بشأن الجمارك فى المواد من ١٩ حتى ٢٤ مؤخرا للإعفاءات الجمركية سواء كانت كلية أو جزئية ، كما حدد محظورات على من يطبق عليه الإعفاءات والإلتزامات على الجهات المعفاة.

أماكن الأنعقاد : إسكندرية / سفاجا

أهداف البرنامج

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة القوانين والتعريفات المنظمة.
- أنواع الإعفاءات.
- القواعد والأحكام المنظمة للإعفاءات .
- مشاكل وممارسات التطبيق .

الفئة المستهدفة

- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية .
- ◀ العاملون بقطاع النظم والإجراءات ، قطاع الإلتزام التجاري ، قطاع العمليات .
- ◀ السادة المرشحين من العاملين بالهيئة العامة بالإستثمار .

مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :



سفاجا

إسكندرية

ديسمبر

فبراير



تنمية قدراتك.. هدفنا



تنشيطي
على رأس
العمل

البرنامج التدريبي
فنيات التعامل مع
المسافرين بالمطارات
والموانئ

برامج فنية تخصصية
(إجراءات جمركية وإستيرادية)

أهداف البرنامج

- عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:
- تفهم أهمية لغة الجسد في الاتصال و التواصل في تحقيق أهداف و مهام العمل الأمني.
- التعريف بالأحكام والتشريعات المنظمة لتفتيش الركاب .
- آليات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب .
- التزويد بخبرات وتقنيات مراقبة المسافرين .
- تنمية مهارات التعامل مع المسافرين وإثراء الخبرة في تفتيش المسافرين والأمتعة .
- فهم الاختلافات البصرية و دور تقنيات تفتيش الركاب خلال عمليات الاستفسار.
- تطوير قدرات الاتصال و التواصل مع الآخرين لبناء العلاقات للوصول للمعلومات.

التعريف بالبرنامج

مهارات الاتصال الفعال لمفتشى
الجمارك للتعامل مع المسافرين له أكبر
الأثر في تعزيز الصورة الذهنية حيث
الترحيب وتطبيق الإجراءات الجمركية
بشكل احترافي .

العاملون بالمطارات والموانئ الجوية والبرية .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد:

الأقصر / أسوان	سفاجا (الغردقة) شرم الشيخ	القاهرة	الإسكندرية
يناير	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة/ شرم الشيخ / سفاجا /
الأقصر / أسوان



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية
(برامج رقابية)

أهداف البرنامج

تنشيطى على
رأس العمل

البرنامج التدريبي
التدقيق اللاحق المتقدم
والفاتورة الإلكترونية

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- إثراء الخبرات في إجراءات (التدقيق اللاحق) والتشريعات القانونية المنظمة لها .
- الإلمام بفنيات ومشاكل التبنيذ والتقييم الجمركي والمنشأ في ظل المراجعة الحسابية اللاحقة .
- دعم التدقيق اللاحق بشأن تحديد مؤشرات المخاطر والإستهداف .
- الإلمام بالشق المحاسبي للمراجعة اللاحقة .



التعريف بالبرنامج

يعد التدقيق المحاسبي اللاحق للإفراج الجمركي عن الواردات من الوظائف ذات الأثر الأكبر على العمل الجمركي وفريق عمل المراجعة المتخصص والماهر في فنيات المراجعة المحاسبية والدفترية فضلاً عن توافر قدر وفير من الخبرات و المعرفة الفنية الجمركية يعزز سرعة أداء العمل الجمركي ويكفل زيادة الحصيلة وضمان الإلتزام ونشر الوعي بالفاتورة الإلكترونية وضمان سلامة التطبيق والتنفيذ .

العاملون بمجال المراجعة اللاحقة بكافة
القطاعات والمناطق الجمركية .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج: ٦ أيام

تاريخ الأنعقاد :

بورسعيد	الإسكندرية	القاهرة
يناير	نوفمبر	ديسمبر

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة / بورسعيد



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (برامج رقابية)

أهداف البرنامج

عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على قواعد المنشأ .
- الإتفاقيات المنظمة لقواعد المنشأ .
- عرض تطبيقى للإتفاقيات .



- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات
الجمركية .
- ◀ العاملون بالعمليات .
- ◀ العاملون بالنظم والإجراءات .
- ◀ العاملون بالإلتزام التجارى .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية	دمياط	سفاجا
فبراير	نوفمبر	إبريل

البرنامج التدريبي
قواعد المنشأ فى ظل
الإتفاقيات التفضيلية

حضورى

التعريف بالبرنامج

لمحة عامة عن قواعد المنشأ بشكل عام وتنفيذ وتطبيق أفضل لإجراءات المنشأ ، وإعطاء الأولوية للموضوعات العملية التي من شأنها أن تساعد المتخصصين في التجارة الدولية على فهم وتطبيق اللوائح الواردة في إتفاقيات التجارة الحرة أو GSP أو TFA في التطبيق.

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية / دمياط / سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (برامج رقابية)



أهداف البرنامج

لتزويد المشاركين من العاملين بمصلحة الجمارك المصرية بالمعارف والمهارات اللازمة لاكتشاف أنواع التزوير المختلفة في المستندات ووثائق السفر وتحقيق الشخصية.



الفئة المستهدفة

العاملون في مصلحة الجمارك، من المتعاملين مع المستندات الرسمية ووثائق السفر وتحقيق الشخصية.

مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد:

القاهرة	بورسعيد	السويس
نوفمبر	ديسمبر	فبراير

البرنامج التدريبي
لدور الجمارك
في أمن المعلومات
وفحص الوثائق
ومكافحة التزوير

التعريف بالبرنامج

أسس إصدار المستندات الرسمية ووثائق السفر وتحقيق الشخصية الصحيحة وطرق تزويرها ووسائل الكشف عنها، والتمييز بين التوقيعات والأختام الصحيحة والمزورة.

أماكن الأنعقاد : القاهرة / بورسعيد / السويس



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (برامج رقابية)



أهداف البرنامج

تعريف المشاركون :

- المفاهيم العلمية الحديثة عن المخاطر والانتقائية .
- دور المخاطر في تحقيق أهداف الجمارك .
- أسس تحليل وتقييم وقياس العائد من المخاطر .
- تنمية مهارات إعداد قاعدة بيانات تنفيذ إدارة المخاطر ومكافحة التهريب .

- ◀ العاملون بإدارات المخاطر والمكافحة والإستخبارات والمراجعة اللاحقة بقطاع:
 - العمليات .
 - الإلتزام التجاري .
 - النظم والإجراءات الجمركية .
- ◀ العاملين بالمراكز اللوجيستية وطرود البريد.

مدة البرنامج : ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية

إبريل

الفئة المستهدفة



برنامج تدريبي للمنظومة الحديثة لإدارة المخاطر RM وآليات التطبيق

حضورى

التعريف بالبرنامج

تعميق فهم المشاركين لنظم إدارة المخاطر للتعامل مع إمكانية حدوث مجموعة من الأحداث المستقبلية التي تهدد أمن وأستقرار الدولة الأقتصادى والبيئى... إلخ وإمكانية التعامل ومواجهة هذه الأحداث لتحقيق الأهداف المرجوة.

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (برامج رقابية)



أهداف البرنامج

تعريف المشاركون :

- طرق تجهيز و إدخال البيانات والتعديل عليها.
- وصف البيانات باستخدام الجداول التكرارية والرسوم البيانية.
- استخراج المؤشرات الإحصائية المناسبة لوصف البيانات.
- تطبيق أساليب التحليل الإحصائي .
- آليات الأستهداف وتحليل المعلومات .

العاملون بإدارات المخاطر والمكافحة
والإحصاء والإستخبارات بقطاع:
- العمليات .
- الإلتزام التجاري .
- النظم والإجراءات الجمركية .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج : ٣ أيام

سفاجا	الإسكندرية	القاهرة
يونيو	ديسمبر	مايو

برنامج تدريبي
التحليل الإحصائي وأثره على
مكافحة التهريب ومنظومة
الأستخبارات والمخاطر

التعريف بالبرنامج

تعميق فهم المشاركين للمتطلبات الإحصائية
لمكافحة الجرائم المنظمة ووضع معايير مخاطر
فعالة في ظل منظومة رقابية محكمة بما تتضمنه
من أطر قانونية متبعة و آليات رقابة وأستهداف
مستقبلي .

أماكن الأتعداد : الإسكندرية / القاهرة / سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (برامج رقابية)

أهداف البرنامج

تعريف المشاركون :

- القوانين التي تنظم عمليات الإستيراد .
- أنواع الإستيراد المختلفة وتطبيقاتها العملية .
- الجهات الرقابية فى ظل نظام إحكام الحدود المنسقة .
- إتفاقيات تنسيق الرقابة الحدودية .
- قواعد إستيفاء المستندات الإستيرادية المطلوبة قبل الإفراج .
- إجراءات التدابير الحدودية .
- التزويد بمهارات فحص الواردات لإحكام الرقابة النوعية على السلع الواردة للتجارة .



- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية .
- ◀ العاملون بقطاع النظم والإجراءات، قطاع الالتزام التجاري ، قطاع العمليات .
- ◀ السادة المرشحين من العاملين بالهيئة العامة بالإستثمار .

مدة البرنامج : ٣ أيام

القاهرة

سبتمبر

تاريخ الأنعقاد :

الفئة المستهدفة



برنامج تدريبي
للإجراءات الإستيرادية
وجهاً العرض الرقابية
فى ظل نظام إحكام الحدود
المنسقة CBM

التعريف بالبرنامج

الإجراءات الإستيرادية تلعب دوراً هاماً في العمل الجمركي فهي تهدف إلى زيادة وتسهيل عملية إستيراد السلع والبضائع التي تخدم السياسات الاقتصادية للدولة وفي ذات الوقت تحجم وتقلل أو تمنع - حسب الحالة - تلك التي لا تخدم السياسات الاقتصادية للدولة .

أماكن الأنعقاد : القاهرة



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (برامج رقابية)

أهداف البرنامج

تعريف المشاركون :

- بالمعلومات الفنية لفحص الحاويات والطرود عن طريق تحليل الصورة .
- وسائل الأمان الإشعاعي ومبادئ السلامة .
- تنمية القدرات الخاصة بالتفتيش الفني .

برنامج تدريبي اليات الفحص بالأشعة وفنيات تحليل الصورة

حضورى

التعريف بالبرنامج

تطور عملية إستخدام أجهزة الكشف الأشعاعى
على البضائع على نطاق واسع فى الموانئ
و المطارات والمعابر الحدودية .

مفتشى الفحص بالأشعة بالمواقع
التنفيذية المختلفة .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج : ١٢ يوم

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية

سبتمبر

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج فنية تخصصية (برامج رقابية)



أهداف البرنامج

تعريف المشاركون:

- مفهوم حقوق الملكية الفكرية.
- ضمانات حقوق الملكية الفكرية.
- إجراءات حقوق الملكية الفكرية.
- إجراءات التدابير الحدودية.
- القوانين الدولية المنظمة لحماية حقوق الملكية الفكرية.
- الآليات الجمركية لحقوق الملكية الفكرية.

الفئة المستهدفة

- ◀ العاملون بقطاع الإلتزام التجاري .
- ◀ العاملون بقطاع العمليات .
- ◀ العاملون بقطاع النظم والإجراءات الجمركية .

مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد: الإسكندرية

السويس

نوفمبر

فبراير

الملكية الفكرية



حضورى /
تنشيطي
على رأس
العمل

برنامج تدريبي
مكافحة الغش
والتزوير وحماية
حقوق الملكية الفكرية

التعريف بالبرنامج

الملكية الفكرية هي نتاج فكر الإنسان من إبداعات مثل الإختراعات، النماذج الصناعية، العلامات التجارية..... الخ ، ولا تختلف حقوق الملكية الفكرية عن حقوق الملكية الأخرى.

وفي ظل التطور التكنولوجي الذي جعل من العالم بأسره قرية صغيرة ، أصبحت هذه الإختراعات والعلامات التجارية مجالاً للتدليس والسرقة والتزوير لتحقيق أرباح طائلة من أستغلال الأسم التجاري أو العلامة التجارية ، وهو ما ألقى المسؤولية علي الإدارة الجمركية في الوقوف بحزم أمام كل محاولات غش المستهلك وإدخال بضائع غير أصلية إلي البلاد.

أماكن الأنعقاد: الإسكندرية /السويس



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تكنولوجيا ومهارات



كافة العاملين بالمصلحة المطلوب تنمية مهاراتهم التكنولوجية.

مدة البرنامج : ٥ أيام
تاريخ الأنعقاد :

السويس	القاهرة	الإسكندرية
أكتوبر	أكتوبر	سبتمبر

أهداف البرنامج

- تنمية المهارات في التعامل مع الحاسب الآلى وبرمجياته.
- التعرف بالأساليب المختلفة لكتابة النصوص .
- التعرف بتنسيق النص وعمليات النسخ والقص واللصق .
- إكساب المشاركين مهارة إعداد الجداول.
- التعرف بمفهوم العروض التقديمية .
- التعرف بكيفية إعداد وتصميم عرض تقديمي .

الفئة المستهدفة



برنامج تدريبي
للمهارات الأساسية
في الحاسب الآلى
(Windows -Word
power point)
حضورى

التعريف بالبرنامج

لقد أصبحت التكنولوجيا المتقدمة هي العامل الحاسم في تقدم الأمم والشعوب وشملت تطبيقاتها كل نواحي الحياة ، حتى أصبحت من ضروريات التنمية الإقتصادية والأجتماعية ، ، ومن هنا جاء إهتمامنا ببرامج الحاسب الالى التأسيسية كضرورة من ضروريات العمل .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة / السويس



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تكنولوجيا ومهارات

حضورى

برنامج تدريبي لمهارات الحاسب الآلى EXCEL

أهداف البرنامج

- إعداد كوادر للعمل كمستخدمي حاسب آلي من خلال حزم البرامج الجاهزة الجداول الالكترونية " EXCEL " .
- التزويد بالخلفية العلمية والخبرة العملية التي تمكن من إستخدام برامج الأكمسل بطريقة سليمة وبكفاءة عالية.
- إكساب المشاركين مهارة إعداد الجداول الآلية من خلال المعدلات الإحصائية

التعريف بالبرنامج

إن التقدم العلمي والتحديات الحالية تفرض على الكوادر البشرية تطوير ذاتهم ومهاراتهم من خلال الإلمام بالمهارات الإدارية والفنية ومنها مهارات الحاسب الآلى EXCEL .

العاملون ممن اجتازوا دورة / حاسب الى أساسية "

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج : ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد : الإسكندرية القاهرة

أكتوبر فبراير

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تكنولوجيا ومهارات

أهداف البرنامج

- إعداد كوادر للعمل لإدراج وتحليل البيانات من خلال تطبيقات الأنترنت المختلفة .
- التزويد بالخلفية العلمية والخبرة العملية التي تمكن من استخدام الأنترنت بطريقة سليمة وكفاءة عالية
- إكساب المشاركين مهارة التعامل مع نماذج google drive .



العاملون ممن اجتازوا دورة / حاسب الى أساسية "

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

القاهرة

الإسكندرية

سبتمبر

أكتوبر

حضورى

برنامج تدريبي
للتعامل مع الأنترنت
ونماذج وتطبيقات
google

التعريف بالبرنامج

التقدم العلمي والتحديات الحالية تفرض على الكوادر البشرية تطوير ذاتهم ومهاراتهم من خلال الإلمام بالمهارات الإدارية والفنية وما تتضمنه من مهارات الأنترنت ونماذج google

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة



تنمية قدراتك.. هدفنا



أهداف البرنامج

- مهارات أداء مهام الإدارة المكتبية التي تتطلبها أعمال المكاتب في ظل توفير أدوات التكنولوجيا .
- مهارات التعامل مع ضغوط العمل ومساعدة المدراء والمسؤولين في الإنجازات .
- تنمية مهارات السكرتارية لإدارة الأعمال باستخدام الحاسب الآلى .
- إدارة الوقت والعمل في بيئة ضغط العمل .

برامج تكنولوجيا ومهارات



◀ موظفي السكرتارية والشئون الإدارية بجميع القطاعات والمناطق الجمركية .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج : ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

بورسعيد	الإسكندرية
سبتمبر	يونيو

حضورى

برنامج تدريبي
خدمة البيئة
الإلكترونية
والأعمال المكتبية

التعريف بالبرنامج

المكاتب الذكية وتكنولوجيا المعلومات وأثرها على أساليب عمل السكرتارية ومهارتها في إدارة المكاتب بإحترافية في إطار المهارات والقدرات الجديدة الواجب توافرها . حيث أصبح من الضرورة دعم تحقيق الدقة والإنسيابية في العمل.

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ بورسعيد



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تكنولوجيا ومهارات

أهداف البرنامج

- تزويد المشاركين بالاساليب والتقنيات اللازمة لتنظيم الأعمال الورقية وتقليصها باستخدام التقنية الحديثة .



◀ جميع العاملين بمصلحة الجمارك

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج : ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية

مايو

حضورى /
تنشيطى
على راس
العمل

برنامج تدريبي
الأرشفة
الإلكترونية

التعريف بالبرنامج

نظرا لتزايد حجم الأعباء الملقاه على عاتق الإدارات والوحدات الإدارية وزيادة حجم المعلومات المطلوبة التي يجب تنظيمها وحفظها وسهولة إسترجاعها ، وحتى تتمكن الإدارة من إصدار القرارات الرشيدة ، ومن هنا ظهر الدور الهام والرئيسي المنوط به للأرشفة الإلكترونية.

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تكنولوجيا ومهارات

أهداف البرنامج

- التعرف على مصطلحات إدارة المشاريع والمصطلحات المعتمدة في إدارة المشاريع .
- كيفية التعامل مع أصحاب المصلحة المتنوعين في المشروع.
- إدراك أهمية عملية التخطيط في إدارة المشاريع .
- كيفية التخطيط و إدارة نطاق المشروع .
- فهم دور ومهام مدير المشروع أثناء تنفيذ المشروع .
- كيفية التعامل مع أصحاب المصلحة بفاعلية.
- كيفية التعامل مع التغييرات في المشروع ودور إدارة التغيير المتكاملة .



- ◀ العاملون على الخطط والتطوير للمشاريع بقطاعات :
التكنولوجيا.
- ◀ التخطيط الإستراتيجي
- ◀ الموارد البشرية .
- ◀ الشؤون الإدارية والمالية .
- ◀ شؤون المصلحة .

مدة البرنامج: ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية	القاهرة
يناير	مارس

الفئة المستهدفة



برنامج تدريبي لإدارة المشروعات

حضورى

التعريف بالبرنامج

في السنوات الأخيرة، أصبحت إدارة المشاريع مهنة متميزة وتعد وظيفة مطلوبة دائماً ومازال سوق العمل يحتاج المزيد، فقد وجد أنه من المهم أن يكون لديك فهم أساسي عن مهام ومسؤوليات مدير المشروع.

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة



تنمية قدراتك .. هدفنا



برامج تكنولوجيا ومهارات

حضورى

برنامج تدريبي
لتنمية مهارات
اللغة الإنجليزية

أهداف البرنامج

- تعريف المشاركين أسس ومبادئ استخدام اللغة الانجليزية والإلمام بمهارات اللغة الإنجليزية من :
الإستماع والتحدث
القراءة والكتابة
القواعد اللغوية
- إثراء مهارات المشاركين في التواصل باللغة الإنجليزية .

التعريف بالبرنامج

تعتبر اللغة الإنجليزية هي اللغة الأجنبية الأولى نظراً لأهميتها لتحقيق التواصل والاتصال مع شعوب الدول الأخرى ، والتعرف على ثقافات وحضارات مختلفة مما يجعلنا ننهل من العلم والتقدم التكنولوجي في كافة المجالات ، ولذا كان الإهتمام بوضع هذا البرنامج لتنمية مهارات المشاركين تحدثا وكتابة في التعامل مع الآخرين ممن يجيدون اللغة الأجنبية وتتطلب طبيعة العمل التعامل معهم .

الفئة المستهدفة

◀ جميع العاملين بمصلحة الجمارك والمخاطبين بنص المادة (٥٦) من قانون الخدمة المدنية كأحد الشروط المؤهلة والداعمة لشغل الوظائف القيادية.

مدة البرنامج : ٧ محاضرات لكل مستوى غير متصلة بعد مواعيد العمل الرسمية



أماكن الأتعداد : الإسكندرية/ القاهرة / السويس / سفاجا /

العريش



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج إدارية وسلوكية



أهداف الندوة :

- تزويد المشاركين بالمعارف المتعلقة بمفهوم ومعايير الشفافية والنزاهة .
- تعريف المشاركين بمنهجيات النزاهة والشفافية ومعايير اروشا .
- تعريف المشاركين بدور النزاهة والشفافية في تطوير وتحقيق التميز في الأداء البشرى والمؤسسي .
- تعريف المشاركين بدور الإعلام ومنظمات المجتمع المدني في محاربة الفساد
- تنمية مهارات المشاركين في تطبيق وممارسة الإدارة بالشفافية في عمليات ووظائف الإدارة المختلفة .
- خلق بيئة عمل إدارية متميزة .

➤ شاغلي الوظائف الأشرافية /القيادية والمرشحين لها .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج : ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد

القاهرة	دمياط	سفاجا
يناير	أكتوبر	يونيو

حضورى /
أونلاين

برنامج تدريبي لتعزيز قيم النزاهة والشفافية ومكافحة الفساد

التعريف بالبرنامج

القوانين والأنظمة التي استهدفت محاربة الفساد والحدّ منه، وبين واقع التطبيق ، للعمل على إرساء ثقافة النزاهة، وماعززها من مبادئ الشفافية وتكافؤ الفرص والعدالة. وإعتماد معايير النزاهة والكفاءة والسلوكية الأخلاقية ، كأحد أهم عوامل المواجهة الناجحة لهدم بنية منظومة الفساد، ومحاسبة مسؤوليه.

أماكن الأنعقاد : القاهرة / دمياط / سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج إدارية وسلوكية



أهداف البرنامج

تعريف المشاركون :

- مفهوم إدارة الموارد البشرية ومهامها.
- تقنيات مقابلات التوظيف والتعيين.
- معايير الاختيار والتعيين وإعداد خطط القوى العاملة .
- مهارات المقابلات الشخصية .
- كيفية إجراء الإختبارات الوظيفية .
- تمكين المشاركين من رسم و تخطيط المسارات الوظيفية و الإحلال الوظيفي.

برنامج تدريبي

للإتجاهات الحديثة

لإدارة الموارد البشرية

حضورى

التعريف بالبرنامج

تطوير المؤسسات الحكومية وتحسين الأداء وتنمية القدرات الخاصة بالموارد البشرية من الأهداف الأساسية لخطة التنمية المستدامة وذلك من خلال التغيير المخطط والمدرّس ، ومواجهة التحديات والتهديدات التي تتعلق بالكفاءة والفعالية ، وهناك تحدى يرتبط بالمحافظة على التناسق بين أبعاد التنظيم مثل ثقافة المنظمة والمناخ التنظيمي والتخطيط الإستراتيجي ومواجهة التكنولوجيا المتجددة وثورة المعلومات والمعرفة .

جميع العاملين بقطاع الموارد البشرية بمصلحة الجمارك

الفئة المستهدفة

مدة البرنامج : ٣ أيام

تاريخ الأنعقاد :

بورسعيد	القاهرة	الإسكندرية
مايو	نوفمبر	يناير



أماكن الأنعقاد : الإسكندرية / القاهرة / بورسعيد



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج إدارية وسلوكية



أهداف البرنامج

تعريف المشاركون :

- مفهوم الحقبة التدريبية **Training Package**
- المكونات الأساسية للحقائب التدريبية
- أسس وطرق إعداد الحقائب التدريبية
- الأدوات التدريبية للحقائب التدريبية **Package's Tools**
- مراحل بناء الحقبة التدريبية
- تقنيات فنية في تصميم الحقائب التدريبية
- مهارة تقييم الحقائب التدريبية وملاستها للإحتياجات من خلال معايير **.Classification and Rating of Training Packages**

التعريف بالبرنامج

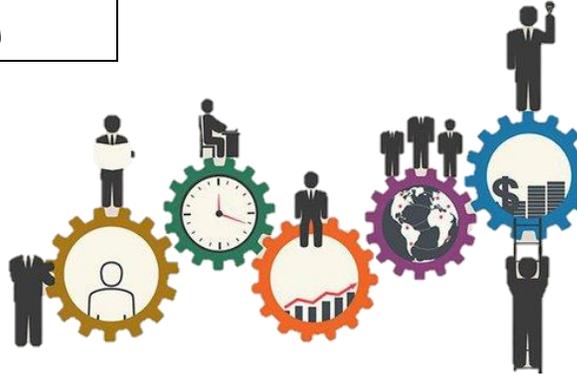
تصميم الحقائب التدريبية واحدة من أهم الموضوعات التدريبية التي يسعى إليها مسنولي التدريب والمدربون المحترفون في مجالاتهم، لرفع مستوى العملية التدريبية بما يفيد الأفراد والمؤسسات للوصول إلى المستوى المطلوب في تحقيق النفع من البرامج التدريبية بطريقة علمية منظمة تسهل على المدرب والمشارك التعلم والتدريب بطريقة سهلة وفعالة، فالتدريب الإحترافي يعتمد على عدد من الأدوات المختلفة التي تكون معاً الحقبة التدريبية للبرنامج المصممة لإنجاح عملية التدريب، وهذا البرنامج تم إعداده لتصميم وإعداد الحقبة التدريبية المتكاملة للبرامج التدريبية.

الفئة المستهدفة

- العاملون بمجال التدريب وتنمية الموارد.
- المدربين وكل من له إهتمام بالتدريب وإعداد الحقائب التدريبية.

مدة البرنامج : ٥ أيام

تاريخ الأنعقاد : الإسكندرية / القاهرة
يناير / نوفمبر



أماكن الأنعقاد : الإسكندرية / القاهرة



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج إدارية وسلوكية



أهداف البرنامج

تعريف المشاركون :

- بأهم المحاور المتعلقة بمهارات الإتصال والتواصل.
- إلمامهم بأهمية الإتصال الفعال والتعرف على مقوماته وعناصر عملية الإتصال.
- تمكين المشاركين من إستخدام وسائل وأساليب الإتصال، والتعرف على أنماط الإتصال ونظرياته.
- تعريف المشاركين بمفهوم الأزمات ودور وسائل الاتصال والإعلام في مواجهتها.
- إكتساب المشاركين مهارة الإتصال الفعال وإستراتيجيات تحقيق نظم إتصالات إيجابية .

- ◀ العاملين بالعلاقات العامة بالقطاعات والمناطق الجمركية .
- ◀ العاملين بإدارات المراجعة اللاحقة .
- ◀ العاملين بإدارات الفاعل الإقتصادي المعتمد .
- ◀ العاملين بقطاع الموارد البشرية وبناء القدرات .
- ◀ العاملين بوحدة دعم المصدرين والإدارات المعنية بالمتعاملين .
- ◀ العاملين بالإدارة المركزية لشئون مكتب رئيس المصلحة .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج : ٣ أيام

تاريخ الأتعداد :

الإسكندرية	القاهرة
يناير	فبراير

حضورى

برنامج تدريبي إستراتيجيات مهارات الإتصال والتواصل

التعريف بالبرنامج

يعد تطوير مهارات الإتصال الفعال تأكيداً على دور الإتصال الهام في عملية نقل وتبادل الأفكار وإستعراض الأخبار، وتناقل وجهات النظر وتصحيح المواقف وتوفير المعلومات، مما يجعل عملية الإتصال من أساسيات ومقومات النجاح لأى مؤسسة .

أماكن الأتعداد : الإسكندرية / القاهرة / بورسعيد



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج إدارية وسلوكية

تدريب المدربين TRAINING OF TRAINERS

أهداف البرنامج

- إكساب المشاركين الخبرات العملية والتطبيقية للعمل كمدرسين محترفين حيث تهدف دورة تدريب المدربين TOT وتأهيل المشاركين تأهيلاً علمياً ومهارياً وإكسابهم الخبرات التطبيقية اللازمة للعمل كمدرسين محترفين في مجالات عملهم، مثل (نموذج كولب - نموذج مكارتي - نموذج الأنظمة التمثيلية - نموذج هيرمان).

- العاملين الراغبين في العمل كمحاضرين ومدربين محترفين بعد اجتيازهم الإختبارات المخصصة لذلك .
- مديري التدريب بالموارد البشرية.
- المديرين والمشرفين ممن يستخدمون الأساليب التدريبية في تأهيل موظفيهم .
- المدربين الراغبين في صقل مهاراتهم وخبراتهم

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج: ١٧ يوم

تاريخ الأنعقاد : الإسكندرية القاهرة العريش سفاجا

أكتوبر	أكتوبر	ديسمبر	نوفمبر
--------	--------	--------	--------

حضورى

برنامج تدريبي لتدريب المدربين T.O.T

التعريف بالبرنامج

يلعب المدرب في العملية التدريبية دور مايسترو العرض التدريبي ، وذلك باعتبار أن المدرب هو المرتكز الجوهرى في العملية التدريبية ، ولذا فعليه ان يكون قادرا على القيام بدور المشرف والموجه للمتدرب ، وان يتميز بالخبرة في مادة التدريب ، و المعرفة و المهارات في طرق التدريب ، ومهارات الاتصال والعرض واللقاء ، و السمات و الخصائص الشخصية .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة / العريش/ سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج قيادية

أهداف البرنامج

- ◀ التعرف على المهارات العقلية للقيادة الإحترافية وإتقانها .
- ◀ بناء التفكير الإبداعي لدى القيادات الإدارية .
- ◀ توجيه القيادة الإدارية بفعالية نحو تحويل الأهداف المطلوبة إلى نتائج إبداعية .
- ◀ تمكين المشاركين من وضع أهداف تطوير إدارية إبتكارية وفق رؤى التميز المثالية للمنظمة .
- ◀ دراسة علمية وعملية للمهارات القيادية المختلفة من تحليل الشخصيات ونماذج التعامل الإحترافي معها .
- ◀ إكتساب المهارات الشخصية في التأثير والإقناع والتفويض وإدارة الضغوط .
- ◀ المساعدة فى فهم الإجراءات الإدارية المتقدمة والتي تحدد صياغة الإبداع والإنجاز في ظل العالم الحديث المتسارع .
- ◀ زيادة القدرة على مواجهة التحديات .

◀ شاغلى الوظائف الإشرافية .
بعد إجتيازهم الإختبارات المخصصة لذلك

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج : ١٠ أيام

تاريخ الأنعقاد : الإسكندرية / القاهرة / السويس / سفاجا

أكتوبر	يناير	مايو	إبريل
--------	-------	------	-------

حضورى

برنامج تدريبي إعداد قادة المستقبل

التعريف بالبرنامج

القيادة هي جوهر العملية الإدارية وقلبها النابض، والقائد الإداري هو الذي يقود التنظيم ويحقق فيه التنسيق بين وحداته وأعضائه والقيادة الإدارية الفعالة تعد سلعة قيمة في سوق يتميز بالندرة، ولا عجب عندئذ أن نرى لجوء المنظمات إلى استخدام كافة وسائل الإغراء المادية والمعنوية لجذب الكفاءات الإدارية القيادية الخارجية، وإنفاق الأموال الكثيرة على عمليات التدريب والتطوير الإداري. أن القيادة هي قمة التنظيم الإداري، التي تعمل على تحقيق أهداف المنظمة .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة / السويس / سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات/ تشريعات

حضورى
/ أونلاين

ندوة قانون التعاقدات الحكومية

أهداف الندوة

- دعم العملية التعاقدية مع الشركات الخارجية سواء المصرية أو الأجنبية .
- ضمان حصول الدولة علي أفضل العطاءات من ناحية الجودة .

التعريف بالندوة

ترجع أهمية التعاقدات الحكومية الي تحقيق المصلحة العامة من خلال التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة في سير الحياة الإدارية مع ضمان وجود منافسة حقيقية .

أماكن الأنعقاد : القاهرة / دمياط / سفاجا

- ◀ العاملون بالإدارة العامة بتخطيط وإدارة المباني
- ◀ العاملون مهندسين قطاع التكنولوجيا
- ◀ العاملون بالمخازن .
- ◀ موظفي الحركة والتعريف المرشحين للجان .
- ◀ الشئون الإدارية بالقطاعات .

الفئة المستهدفة



مدة الندوة :يوم واحد

تاريخ الأنعقاد :

القاهرة	دمياط	سفاجا
يناير	إبريل	ديسمبر



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات/ إجراءات



عقب إكمال فعاليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على الإجراءات الجمركية الحديثة بالمراكز اللوجيستية بهدف تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية .
- إجراءات الفحص والمعاينة .
- إجراءات الوارد والصادر.

◀ جميع العاملين بمصلحة الجمارك للتعرف على الإجراءات وآليات العمل داخل المراكز اللوجيستية .

مدة البرنامج: يوم واحد
تاريخ الأنعقاد :

القاهرة

سبتمبر

الفئة المستهدفة



أماكن الأنعقاد : القاهرة

ندوة
حضورى
/ أونلاين

البرنامج التدريبي آليات إجراءات المراكز اللوجيستية

التعريف بالندوة

نظرا لأهمية تقديم خدمة ذات جودة عالية وسرعة في الأداء ، أنشأت المصلحة المراكز اللوجيستية بهدف تيسير وتبسيط الإجراءات الجمركية للمتعاملين مع الجمارك وإختصار زمن الإفراج من خلال تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية للصادر والوارد .



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات/ رقابة



أهداف الندوة :

- تعريف المشاركون :
- مفهوم التجارة الإلكترونية ومزاياها.
- دور الجمارك في التجارة الإلكترونية .
- الضوابط المنظمة لطرود البريد .
- آليات مكافحة التهريب للبضائع الغير مشروعة .

حضورى

ندوة دور الجمارك في التجارة الإلكترونية

التعريف بالندوة

- العاملون بمجال التثمين – الفحص والمعاينة - الحركة .
- العاملون بمجال الفاعل الأقتصادي .
- العاملون بطرودالبريد وإدارة المخاطر .
- العاملون بإدارة مكافحة التهريب الجمركي ، وإدارة المراجعة اللاحقة .

الفئة المستهدفة



لمجابهة التحولات التي شهدتها المجتمع خلال تلك الفترة لاسيما التغيرات الجذرية فى النظام الإقتصادي نحو التحول إلى النظام الحر و الذى يهدف إلى تسهيل الإجراءات وتسهيل التجارة ومواجهة ما طرأ من مستجدات إقتصادية لمواكبة التطور العالمى فى مجال التجارة الإلكترونية .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة

مدة الندوة :يوم واحد

الإسكندرية

ديسمبر

تاريخ الأنعقاد :

القاهرة

مارس



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات/ رقابة



أهداف الندوة :

تعريف المشاركون :

- مفهوم مبادرة الجمارك الخضراء .
- المواد الكيماوية الخطرة وأثرها على البيئة .
- القواعد والإجراءات القانونية لإدارة النفايات والمخلفات الخطرة.
- التوعية بدور الجمارك بمجال البيئة والاتفاقيات الدولية في هذا الشأن .
- التعريف بالوسائل الحديثة في مكافحة الإتجار الدولي غير المشروع في المواد الخطرة.

الفئة المستهدفة



- ◀ العاملون بمجال التثمين بكافة القطاعات الجمركية.
- ◀ العاملون بالمهمل .
- ◀ العاملون بالقطاعات الجمركية المختلفة ذات الصلة بمحتوى الندوة .

مدة الندوة :يوم واحد

تاريخ الأنعقاد :

السويس

ديسمبر

ندوة دور الجمارك الخضراء فى الحد من التغيرات المناخية

أونلاين/
حضورى

التعريف بالندوة

مصلحة الجمارك المصرية تعمل على تعزيز التحول إلى «الجمارك الخضراء» ضمن خطة الإستراتيجية الوطنية والتي تمتد لثلاثة أعوام من ٢٠٢٣ حتى ٢٠٢٦، وتلتزم بتطبيق النظام المنسق الأكثر إخصارًا، من خلال تطوير منظومة الرقابة على الواردات من المواد والسلع والأجزاء والمكونات الخطرة بيئيًا .

أماكن الأنعقاد : السويس



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات / رقابة

أهداف الندوة :

تعريف المشاركون :

- مفاهيم غسل الأموال والتجارة غير المشروعة وأشكالها ، وآليات مكافحتها .
- مفهوم التجارة غير المشروعة وأشكالها .
- إطلاع المشاركين على التجارب الناجحة في مكافحة غسل الأموال و التجارة غير المشروعة وتمويل الارهاب .



العاملون بقطاع :

- العمليات .
- الإلتزام التجاري .
- النظم والإجراءات الجمركية .

الفئة المستهدفة

مدة الندوة :يوم واحد

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية	القاهرة	بورسعيد	دمياط	السويس	سفاجا
ديسمبر	سبتمبر	نوفمبر	فبراير	يناير	أكتوبر

ندوة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

حضورى /
تنشيطى /
أون لاين

التعريف بالندوة

تعميق فهم المشاركين للمتطلبات الدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والمعايير الدولية والأطر القانونية المتبعة وآليات الرقابة .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة / بورسعيد/دمياط /السويس / سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات/ إدارية

أهداف الندوة :

تعريف المشاركون :

- مفاهيم الجودة والتميز .
- معايير التميز والتحديات .
- التعريف بجائزة مصر للتميز الحكومي .
- فئات الجوائز .
- آليات الترشيح .



جميع السادة العاملين بمصلحة الجمارك

مدة الندوة :يوم واحد

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية	سفاجا
أكتوبر	ديسمبر

الفئة المستهدفة



ندوة

التعريف بجائزة

مصر للتميز الحكومي

حضورى/
أونلاين

التعريف بالندوة

تعميق فهم المشاركين لمتطلبات التميز الحكومي وآليات وسبل الترشيح لجوائز التميز الحكومي بمختلف فئاتها مما يعزز الميزة التنافسية والإرتقاء بالهيكل الإدارى للدولة .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية / سفاجا



تنمية قدراتك .. هدفنا



ندوات / إدارية



أهداف الندوة :

تعريف المشاركون :

- بأشكال وطبيعة التقارير .
- عناصر التقارير والمكاتبات .
- صياغة التقارير والمكاتبات بشكل احترافى .
- أساليب عرض المحتوى .

جميع السادة العاملين بمصلحة الجمارك

الفئة المستهدفة

مدة الندوة :يوم واحد

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية القاهرة بورسعيد السويس العريش سفاجا

نوفمبر إبريل مارس مايو فبراير سبتمبر

ندوة كتابة التقارير والإحترافية اللغوية والصياغة

حضورى

التعريف بالندوة

إعداد وكتابة التقارير من المهارات الأساسية فى العمل ، وما يتضمنه من متابعة للتقارير والمكاتبات بهدف إنجاز الأعمال بشكل احترافى باختلاف أنواعها (قانونى - فنى - تقنى -مالى - إدارى) و الأطر الأساسية للصياغة

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة / السويس / بورسعيد / العريش / سفاجا



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات / إدارية



أهداف الندوة

تعريف المشاركون :

- بمفهوم التنمية المستدامة.
- أهمية التنمية المستدامة .
- إستراتيجية التنمية المستدامة .
- تطبيقات على التنمية المستدامة .

حضورى

ندوة التنمية المستدامة في ظل المنظومة الجمركية

التعريف بالندوة

تضمنت رؤية التنمية المستدامة لمصر ٢٠٣٠ عديداً من المستهدفات في كل المحاور المتعلقة بالإقتصاد والعدالة الاجتماعية والبيئية والطاقة والتنمية البشرية .

جميع السادة العاملين بمصلحة الجمارك

الفئة المستهدفة



مدة الندوة :يوم واحد

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية

مايو

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات/ إدارية



أهداف الندوة :

تعريف المشاركون :

- بمسئوليات وواجبات العمل الحكومي .
- آداب وسلوكيات الوظيفة المهنية .
- التقنية الحديثة للتواصل وتبادل المعلومات (GPS) وتطبيقات (google).

الفئة المستهدفة



السادة العاملين بإدارات الخدمات الإدارية والأمنية .

مدة الندوة : يومان

تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية

ديسمبر

القاهرة

نوفمبر

ندوة

حضورى

مهارات سلوكية
وتقنية للشئون
الإدارية والأمنية

التعريف بالندوة

تعميق فهم المتدربين لمتطلبات ومسئوليات العمل الحكومي وآليات وسبل الإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات/ إدارية



أهداف الندوة

- تزويد المشاركون :
بالمعارف والمعلومات عن إجراءات المشتريات
والمخازن وما تتضمنه من:
- دورة المشتريات.
- دورة الإستلام والفواتير والدفع .
- قيد الموردين و تقييم اداء الموردين .
- تحليل مشتريات الموردين ومطابقتها بالأصناف .

الفئة المستهدفة

- العاملين بقطاع الأمن والخدمات المالية والإدارية .
- العاملين بإدارات السكرتارية .
- العاملين بإدارات ذات الصلة .



مدة الندوة :يوم واحد

تاريخ الأتعداد :

سفاجا

مايو

الأقصر

يناير

حضورى

/أون لاين

ندوة

إجراءات المشتريات

والمخازن

التعريف بالندوة

إدارة المشتريات والمخازن هي عبارة عن عمليات وأنشطة تتعلق بشراء المواد والمنتجات الضرورية للمؤسسة وتخزينها وإدارتها بكفاءة وفاعلية تهدف هذه الإدارة إلى ضمان توفير المواد والمنتجات اللازمة للعمليات التشغيلية للمؤسسة في الوقت المناسب وبأقل تكلفة .

أماكن الأتعداد : سفاجا /الأقصر



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات / إدارية

أهداف الندوة

تزويد السادة المشاركين :

- بالمعارف والمعلومات عن منهجية تقويم الأداء في ظل قانون الخدمة المدنية الجديد ولائحته التنفيذية .
- مفهوم وضوابط تقويم أداء الموظف العام .
- شرح آلية إستيفاء نماذج تقويم الأداء .



- العاملين بالموارد البشرية في تقارير تقويم الأداء
- جميع السادة العاملين بمصلحة الجمارك المصرية.

الفئة المستهدفة

مدة الندوة :يوم واحد

تاريخ الأنعقاد : الإسكندرية دمياط الأقصر

يناير إبريل فبراير

حضورى /
أونلاين

ندوة

تطوير منهجية تقويم
الأداء فى ظل قانون
الخدمة المدنية ٨١
لسنة ٢٠١٦ ولائحته
التفصيلية
التعريف بالندوة

تعددت المسميات التي أطلقت على تحديد كفاءة الموظفين مثل تقويم الأداء أو تقييم الأداء أو تقارير الكفاية أو قياس الأداء أو تقدير الكفاءة .
وعليه نجد أن المقصود هو معرفة درجة أو مستوى أداء الموظف لما تتطلبه وظيفته وذلك فى ضوء قانون ٨٠ لسنة ٢٠١٦ .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية / دمياط / الأقصر



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات / إدارية

أهداف الندوة

- تعريف السادة المشاركين بالآتى :
- بمفهوم التخطيط باستشراف المستقبل .
- فوائد ومزايا استشراف المستقبل .
- سيناريوهات استشراف المستقبل .
- عناصر إعداد الخطط الإستراتيجية .
- متابعة وقياس تنفيذ الخطط الإستراتيجية .



جميع السادة العاملين بمصلحة الجمارك المصرية.

مدة الندوة :يوم واحد

الإسكندرية

تاريخ الأنعقاد :

نوفمبر

الفئة المستهدفة



حضورى /
أونلاين

ندوة
التخطيط باستشراف
المستقبل وكيفية إعداد
الخطط الإستراتيجية

التعريف بالندوة

يعد استشراف المستقبل محاولة لفهم التغيرات المتوقعة في المستقبل وتوقع تطوراتها بناءً على مجموعة متنوعة من العوامل والبيانات. يلعب الإستشراف المستقبلي دورًا حيويًا في توجيه القرارات وتخطيط الإستراتيجيات في مجموعة متنوعة من المجالات لتحقيق النجاح والتطور.

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات / قيادية

أهداف الندوة :

تطوير قدرات ومهارات التفكير الإداري السليم للأزمات والحوادث لدى المتدربين من خلال التدريب العملي والممارسات المتعلقة بإدارة الأزمات.
وتعريف المشاركين بالآتى :

- مفهوم الأزمة وأنواعها وأبعادها ومدى تأثيرها
- أسباب نشوء الأزمات.
- مفهوم الحوكمة .
- دور حوكمة المنظمات في إدارة الأزمات .
- عوامل نجاح الفريق بإدارة الأزمات .
- تطبيق مفاهيم إدارة الأزمة .



التعريف بالندوة

تعتبر الحوكمة هي مجموعة السياسات أو القواعد أو الأطر التي تستخدمها المؤسسة لتحقيق أهدافها . وهي تحدد مسؤوليات أصحاب المصلحة الرئيسيين بصورة تضمن استمرار العمل، والقدرة على المنافسة، وعدم الإتهيار أمام تغيرات والتعامل مع البيئات الإستراتيجية المختلفة وإدارة الأزمات .

الحوكمة

الفئة المستهدفة



← شاغلي الوظائف الأشرافية /القيادية .

مدة الندوة :يوم واحد

تاريخ الأنعقاد :



أماكن الأنعقاد : الإسكندرية/ القاهرة / بورسعيد/ سفاجا

الإسكندرية القاهرة بورسعيد سفاجا

فبراير مايو سبتمبر إبريل



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات / قيادية

ندوة

تطوير المهارات القيادية العليا (LMD)

حضورى

التعريف بالندوة

تعد المهارات القيادية أحد العوامل الرئيسية التي تحدد نجاح الفرد في مجال العمل، في موقع القيادة العليا في الحياة المهنية.

فالقادة الفعالون ليسوا فقط من يمتلكون المعرفة الفنية، بل يجمعون أيضًا بين المهارات الشخصية والقدرات التواصلية التي تسمح لهم بتحفيز وإلهام الآخرين نحو تحقيق الأهداف المشتركة.

يمكن بناء قدرات القيادة الفعالة من خلال الاستثمار في التعلم المستمر وتطوير المهارات الشخصية والتواصل الفعال، مما يساعد في تحقيق الأهداف المؤسسية وتعزيز الأداء الفردي والجماعي في مجال العمل .

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية / القاهرة / سفاجا

أهداف الندوة :

تزويد المشاركين بمعلومات وإكسابهم مهارات حتى يكونوا قادرين على الإدارة بأسس المنهج العلمي للإدارة ومفاهيمه ومبادئه وإستراتيجياته وآلياته بما يساهم في رفع كفاءة وفاعلية المشاركين في مجال الإدارة .

الفئة المستهدفة



◀ شاغلي الوظائف الأشرافية /القيادية
والمرشحين لها .

مدة الندوة :يوم واحد
تاريخ الأنعقاد :

الإسكندرية	القاهرة	سفاجا
يونيو	فبراير	ديسمبر



تنمية قدراتك.. هدفنا



ندوات / قيادية

أهداف الندوة

- أهمية تمكين القيادات النسائية في العمل الجمركي و كيفية دعم مهاراتهم القيادية للمشاركة في المناصب الإدارية بمصلحة الجمارك .
- أهمية دعم منظمة الجمارك العالمية للمساواة الجنسانية في العمل .

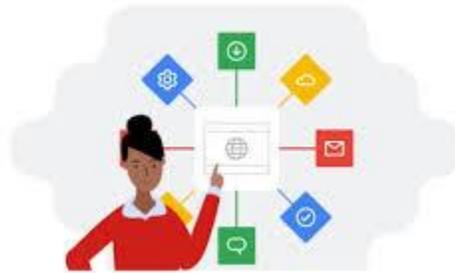


السيدات العاملات بمصلحة الجمارك المصرية بجميع المناطق والقطاعات من شاغلي الوظائف الإشرافية والقيادية .

الفئة المستهدفة

مدة الندوة :يوم واحد

تاريخ الأنعقاد :



الإسكندرية القاهرة بورسعيد

إبريل يونيو فبراير

حضورى
/ أونلاين

ندوة تمكين المرأة للقيادة

التعريف بالندوة

في ظل توجهات إستراتيجية الدولة لتعزيز قدرات ومعارف ومهارات المرأة، المتوافقة مع رؤية الدولة المصرية في تنمية وتمكين المرأة وتوافقا مع أهداف التنمية المستدامة، يعتبر التمكين مدخلا لإتاحة الفرصة للمرأة وتوسيع مشاركتها الفعالة على كافة الأصعدة فهي تمثل رمزا للعطاء بما تملكه من طاقات وقدرات خلاقية ، وهي عامل أساسي في ضبط إيقاع المجتمع وتحقيق أهدافه.

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية / القاهرة / بورسعيد



تنمية قدراتك.. هدفنا



ورش عمل

عقد ورش العمل بالتنسيق مع الجهات الداعمة للعمل الجمركي والإدارة المركزية للمعهد القومي للتدريب الجمركي وفقا للتخصص ، وذلك لتحديد المحتوى التدريبي والمدة الزمنية وموعد ومكان الأنعقاد وكذلك تكرار الأنعقاد وفقا للإحتياجات التدريبية .

ورش عمل

دور الجمارك فى المناطق الأقتصادية الخاصة
توحيد آليات التعامل مع الأدوات المتاحة داخل
التبديلات الجمركية



ورش عمل للموارد البشرية بالتنسيق مع
مصلحة الضرائب
(ربط المسار الوظيفى بالتدريب / تحديد المهام الوظيفية /
إعداد المادة العلمية / آلية تنفيذ الإختبارات)
ورش عمل لمستجدات التدريب (للمدربين)



آليات دعم المصدرين على مستوى المناطق
الجمركية
إجراءات المناطق الحرة ومشاكل التراخيص



آليات متابعة منهجية الخطة الإستراتيجية لمصلحة
الجمارك ٢٠٢٣-٢٠٢٦
الحد من إنتشار وتداول أجهزة اللاسلكى الغير
شرعية





تنمية قدراتك.. هدفنا



تحدد البرامج والمدة الزمنية للبرنامج وتاريخ الإنعقاد وفقا للخطة التدريبية التي تعتمد وترد من المكتب الإقليمي وتعد بمقر المعهد القومي بالإسكندرية أو عن طريق التدريب عن بعد " E- Learning "



برامج
المركز
الإقليمي





تنمية قدراتك.. هدفنا



عدد الساعات	البرامج الناطقة باللغة العربية
٢,٥ ساعة	تطوير القيادة العليا
ساعة	مراقبة الركاب الجويين
٥ ساعات	تحليل البيانات مستوى اول
٢٠ ساعة	اتفاقية كيوتو المعدلة
٢٠ ساعة	المراجعة الحسابية اللاحقة
٨ ساعات	إدارة المخاطر
٩ ساعات	إدارة الحدود المنسقة
٥ ساعات	إتفاقية منظمة التجارة العالمية لتيسير التجارة
٣٠ ساعة	النظام المنسق ٢٠٢٢
ساعتين	النزاهة

مع الأخذ في الاعتبار بمجرد حصول المتدرب على
صلاحية الدخول يحق له التسجيل بكل البرامج
المتاحة بعدة لغات .

التنسيق

مع منظمة الجمارك
لمنح المتدربين
صلاحية الدخول على
منصة CLIKC



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION

إحدى أدوات منظمة الجمارك العالمية الداعمة
للتعلم الذاتي للسادة العاملين بالجمارك
المصرية

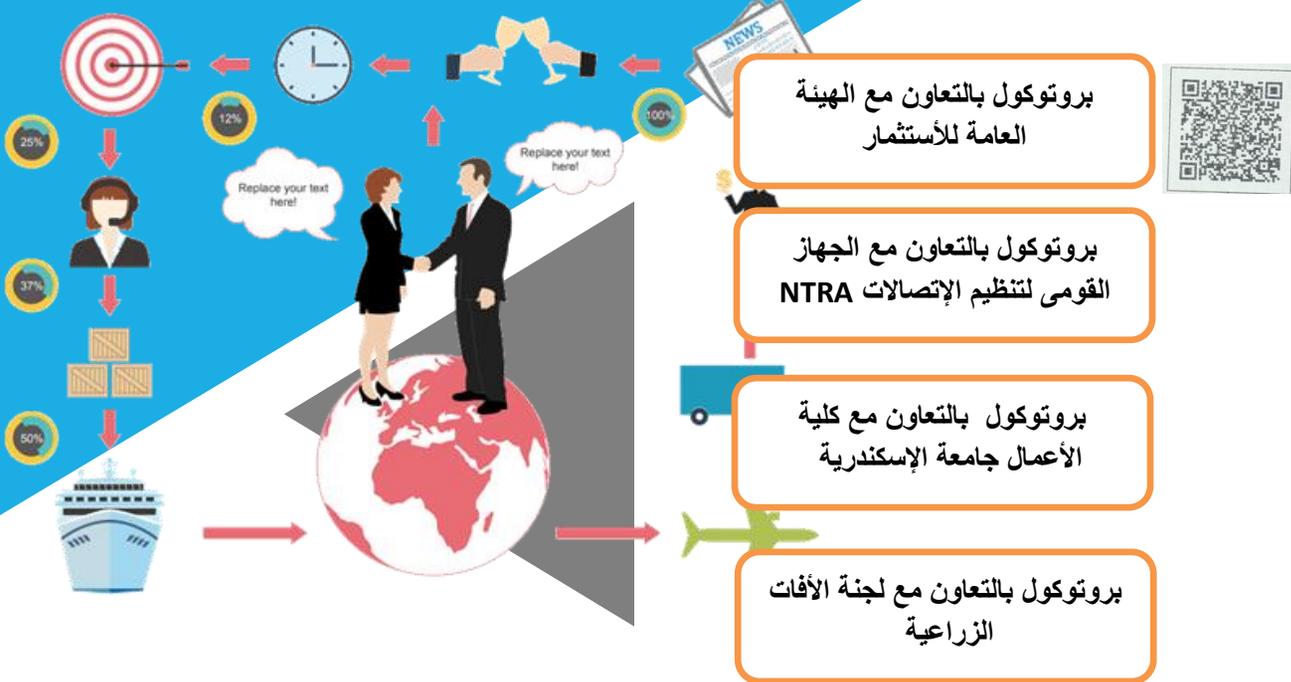


تنمية قدراتك.. هدفنا



تنفذ البرامج وورش العمل والندوات التي تنبثق عن البروتوكولات وشراكات التعاون ومذكرات التفاهم بين مصلحة الجمارك المصرية ممثلة في المعهد القومي للتدريب الجمركي والجهات الموقعة .

بروتوكولات التعاون ومذكرات التفاهم





تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج أعضاء المجتمع التجاري

أهداف البرنامج

- تعريف المتدربين بقواعد واحكام القانون الجمركى ، وكذلك القواعد المنظمة لمهنة التخليص الجمركى ، والعلوم الجمركية .
- أخلاقيات مهنة التخليص
- العلوم الجمركية المختلفة وطرق التبنيذ وفقا للنظام المنسق
- نظام التسجيل المسبق للشاحنات ACI وإجراءاته
- النظم الإستراتيجية المختلفة
- أسس التقييم وفقا لإتفاقية القيمة لمنظمة التجارة العالمية
- اعداد كوادر مؤهلة لمزاولة مهنة التخليص الجمركى .
- التاهيل للحصول على رخصة التخليص الجمركى .



➤ السادة الراغبين في الحصول على
ترخيص مزاولة مهنة التخليص الجمركي
من حملة المؤهلات العليا .

الفئة المستهدفة



مدة البرنامج : ١٠٤ ساعة



برنامج التاهيل
للحصول على
ترخيص مزاولة
مهنة التخليص
" مؤهلات عليا
الجمركي "

التعريف بالبرنامج

إن الأرتقاء بالعمل الجمركى وتطويره يمتد ليشمل شركاء مصلحة الجمارك ، لذ تم تصميم المحتوى العلمى لهذا البرنامج لتعريف السادة الراغبين فى مزاولة مهنة التخليص بكيفية إتمام الإجراءات الجمركية على البضائع المستوردة وكذلك تطبيقاتها الآلية فى سهولة ويسر .
وعليه يتضمن نشاط المعهد كافة الأطراف المتعاملة مع مصلحة الجمارك وراغبى الخدمة التدريبية الجمركية.

أماكن الأتعداد : الإسكندرية - القاهرة - السويس - دمياط - بورسعيد - العريش - سفاجا .



تنمية قدراتك.. هدفنا



برنامج التأهيل للحصول
على ترخيص مزاولة
مهنة التخليص الجمركي
(مندوبى شركات)

التعريف بالبرنامج

إن الإرتقاء بالعمل الجمركى وتطويره يمتد ليشمل شركاء مصلحة الجمارك ، لذا تم تصميم المحتوى العلمى لهذا البرنامج لتعريف السادة الراغبين فى مزاولة مهنة التخليص بكيفية إتمام الإجراءات الجمركية على البضائع المستوردة وكذلك تطبيقاتها الآلية فى سهولة ويسر .
وعليه يتضمن نشاط المعهد كافة الأطراف المتعاملة مع مصلحة الجمارك وراغى الخدمة التدريبية الجمركية.

أماكن الأنعقاد : الإسكندرية – القاهرة

أهداف البرنامج

- تعريف المتدربين بقواعد واحكام القانون الجمركى ، وكذلك القواعد المنظمة لمهنة التخليص ، والعلوم الجمركية .
- أخلاقيات مهنة التخليص
- العلوم الجمركية المختلفة وطرق التبنيذ وفقا للنظام المنسق
- نظام التسجيل المسبق للشاحنات ACI وإجراءاته
- النظم الإستراتيجية المختلفة
- أسس التقييم وفقا لإتفاقية القيمة لمنظمة التجارة العالمية
- إعداد كوادر مؤهلة لمزاولة مهنة التخليص الجمركى
- التاهيل للحصول على رخصة التخليص الجمركى .



الفئة المستهدفة



➤ السادة الراغبون فى الحصول على
ترخيص مندوب شركات.

مدة البرنامج : ٩٤ ساعة





تنمية قدراتك.. هدفنا



برامج تدريبية

تخصصية



إن الإرتقاء بالعمل الجمركى وتطويره يمتد ليشمل كافة الأطراف المتعاملة مع مصلحة الجمارك وراغبي الخدمة التدريبية الجمركية من أفراد وشركات.
ملحوظة :

١. يسمح بعقد أي برنامج آخر مدرج بالخطة ومخصص للعاملين في حالة طلب أعضاء المجتمع التجاري.
٢. يجوز عقد البرامج التخصصية الجمركية في مقر الشركة الطالبة وفقا للقواعد التي يحددها رئيس الإدارة المركزية للمعهد القومي .

برامج أعضاء المجتمع التجارى

اسم البرنامج	المدة الزمنية
١ - الإجراءات الجمركية المرتبطة بالبوالص المجمع	٣ أيام
٢- الإدراج الآلي للبيانات الجمركية و التسجيل المسبق للشحنات ACI	٣ ايام
٣- الإجراءات الجمركية للنظم الخاصة	٥ ايام
٤- التقييم الجمركي بين النظرية والتطبيق	٣ ايام
٥ - التعريف الجمركية والنظام المنسق	٣ ايام
٦- قانون الجمارك ٢٠٧ لسنة ٢٠٢٠ ولائحته التنفيذية	٣ ايام
٧- الفاعل الاقتصادي المعتمد - معايير وشروط الالتحاق- المزايا	٣ أيام
٨- التعريف المتكاملة وتطبيقاتها	٣ أيام
٩- الإتفاقيات التفضيلية	٣ أيام
١٠- التعريف بالفاتورة الإلكترونية	يوم واحد
١١- دورة تنشيطية لإجراءات الوارد والصادر والإجراءات الإستيرادية	٥ أيام
١٢- المستخلص المميز	٥ أيام
١٣- دورة آليات إجراءات المراكز اللوجيستية	٥ أيام



تنمية قدراتك.. هدفنا



استمارات الترشيح لبرامج الخطة التدريبية





تنمية قدراتك.. هدفنا



الإسكندرية
القاهرة : مبني أبراج وزارة المالية
مبني الجمارك - المجلس المحلي - محطة مصر
تليفون وفاكس : ٠٣/٤٩٤٢٥٦٤
تليفون وفاكس : ٠٢/٢٢٣٤٢٢٠٦٤
دمياط : ٠٥٧٢٩٠٩٣
العريش : ٠٦٨٣٣٦٠٨١
بورسعيد : ٠٦٦٣٢٢٠٩٠٥
السويس : ٠٦٢٣١٩١٥٠٣
سفاجا : ٠١١٢٢١٤٩٤٨٣
الأقصر : ٠١٠٠٨٨٠٥٥٠٥

موبايل /واتس : ٠١٥٠١١٤٢٢٢٩
بريد إلكتروني : NCTI@Customs.gov.eg

تواصل معنا
علي الأرقام التالية

فريق العمل

قائم بأعمال رئيس الإدارة المركزية
للمعهد القومي للتدريب الجمركي
أ/ لبنى عز الدين

أ/ فيوليت إبراهيم مدير إدارة تحليل الإحتياجات التدريبية
أ/ نهى عيسوى مدير إدارة تخطيط الإحتياجات
أ/ انجى نبيل مدير إدارة تنمية المهارات الإدارية
أ/ سلوى شوقى مدير إدارة مكتب المدير العام
أ/ أميمة عبد السمیع رئيس قسم
أ/ ماری عوض رئيس قسم

مدير عام
تحليل وتخطيط الإحتياجات التدريبية
أ/ وفاء عبد الجواد



تحت إشراف
رئيس قطاع الموارد البشرية وبناء القدرات
عميد / محمد رشوان

